



Derechos y Deberes de Usuarios



Te invitamos a que conozcas los derechos y los deberes de los pacientes de la Fundación IPS UAM. Para más información consulta nuestra página web:

<http://www.fundacionipsuam.org>

Estos también se encuentran publicados en las carteleras de salas de espera, se proyectan en las pantallas informativas y en folletos que son obsequiados a los pacientes en las áreas de recepción.

DERECHOS



DERECHOS...



A recibir un trato digno, respetando mi privacidad, ser llamado por mi nombre y atendido con amabilidad.



A ser atendido por un profesional indicado y disponible garantizando el cuidado de mi salud.



A recibir información clara y veraz acerca de la enfermedad, tratamientos, procedimientos y costos.



A recibir una atención en salud segura y de calidad.

DERECHOS DERECHOS



A que la información de mi historia clínica sea confidencial y solo conocida con mi autorización, exceptuando situaciones legales exigidas por las autoridades competentes.



A ser incluido en estudios de investigación científica solo si yo lo autorizo.



A consultar o reclamar respecto de la atención en salud recibida y obtener respuesta oportuna.

DEBERES



DEBERES...



De tratar con respeto y amabilidad al personal de la institución y a las personas que se encuentran dentro de ella.



De suministrar información completa sobre mi condición de salud, tratamientos y cuidados.



De cumplir con las citas acordadas y avisar en caso de no poder asistir.



De cuidar las instalaciones de la institución y hacer uso racional de los servicios que se brindan, así como los bienes personales y ajenos.

DEBERES



De participar activamente en el tratamiento y los cuidados de mi salud.



Si estoy a cargo de un menor de edad, un adulto mayor, una persona en situación de discapacidad o una persona que requiera asistencia especial debo siempre acompañarlo.



De cumplir con las políticas de la institución y cancelar el valor correspondiente a los servicios recibidos.

¡Gracias!



Soy SEGURICATO

Estamos promoviendo las prácticas seguras para la atención del paciente en nuestra IPS.

¿Y tú que vas a hacer para que lo logremos?