



- ▶ TIPOLOGIA DE REPORTE DE ACCIONES INSEGURAS QUE APLICAN PARA SERVICIOS MEDICOS



- PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE – 2024
- Medicina y Psicología

Enfoque Seguro

BOLETIN INFORMATIVO DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LA IPS FUNDACION UAM

FUNDACIÓN IPS UAM

OBJETIVO: Promover prácticas seguras en Servicios Medicos garantizando la salud y seguridad de paciente ,personal asistencial y administrativo.

Relacionado con trámites administrativos

- ✓ Registro de paciente en Oficlinic incompleto o con datos erróneos.
- ✓ Manejo inadecuado de las agendas de los profesionales lo que puede afectar el indicador de oportunidad de citas de primera vez.
- ✓ Asignacion de citas simultáneamente en el calendario de Google y Oficlinic lo cual puede ocasionar perdida de información.

Fallas en procesos o procedimientos asistenciales.

- ✓ No proteger la información del paciente, lo que puede afectar su confianza y seguridad en el proceso terapeutico.
- ✓ No acatar el protocolo para manejar situaciones de crisis emocionales y violencia sexual
- ✓ No diligenciar la ficha de siviigila durante la consulta en caso de detectarse que fue víctima de violencia sexual.

Error en los registros clínicos

- ✓ Evolucionar el paciente con retraso, lo que puede resultar en pérdida de detalles importantes sobre el tratamiento o la condición del usuario.
- ✓ Diligenciamiento inadecuado de la Historia Clinica (Datos erróneos o confusos)

Infección ocasionada por la atencion en salud.

- ✓ No lavarse las manos adecuadamente antes y después de atender a cada paciente puede llevar a la transmisión de gérmenes
- ✓ Segregación incorrecta de residuos

Comportamiento incorrecto

- ✓ Comportamiento inadecuado del paciente, puede resultar agresivo u hostil.

- ✓ Trato inadecuado con los profesionales o con la auxiliar de recepción.

Caídas de los pacientes

- ✓ Acumulación de objetos en el piso puede obstruir el paso de los usuarios.
- ✓ Uso de productos de limpieza ubicados incorrectamente o derrames no atendidos.

Infraestructura o ambiente fisico

- ✓ Presencia de alacranes en las instalaciones
- ✓ Fugas de agua de humedad
- ✓ Señalización inadecuada.

“Una verdadera cultura de seguridad es aquella en la que cada persona de la organización reconoce sus responsabilidades con la seguridad del paciente y prepara para brindar la mejor atención”

