

# ENFOQUE SEGURO

BOLETIN INFORMATIVO DEL PROGRAMA DE  
SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LA IPS  
FUNDACION UAM



## Terapias de Apoyo

Promover practicas  
seguras



Garantizar la  
seguridad de los  
pacientes



Detectar posibles  
eventos adversos



<input type="checkbox"/>	<u>Relacionado con trámites administrativos en la atención en salud</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Registro de paciente en Oficlinic incompleto o con datos erróneos.</li><li>-Recaudo de copago por un valor o un servicio que no corresponde</li><li>-No solicitar el documento de identidad físico al momento de legalizar la cita</li><li>-Agendamiento incorrecto de paciente.</li><li>-Recibir orden con mas de 4 meses desde su expedición.</li><li>-Diligenciamiento erróneo del consentimiento informado.( Tachones, enmendaduras, color de lapicero diferente a negro, espacios en blanco.</li><li>-Entrega de historia clínica en físico sin dejar soporte del formato de solicitud diligenciado y la respectiva firma.</li></ul>
<input type="checkbox"/>	<u>Fallas en procesos o procedimientos asistenciales</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Omitir antecedentes médicos, alergias y medicamentos actuales en historia clínica, lo que puede llevar a complicaciones durante la atención.</li><li>-No verificar la identidad del paciente que se está atendiendo.</li></ul>
<input type="checkbox"/>	<u>Error en los registros clínicos</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Evolucionar el paciente con retraso, lo que puede resultar en pérdida de detalles importantes sobre el tratamiento o la condición del usuario.</li><li>- Evolucionar sin el acompañamiento del docente.</li><li>-Diligenciamiento inadecuado de la Historia Clínica ( Datos erróneos o confusos)</li></ul>
<input type="checkbox"/>	<u>Infección ocasionada por la atención en salud.</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>-No lavarse las manos adecuadamente antes y después de atender a un paciente.</li><li>-No desinfectar correctamente los equipos de terapia (como máquinas de ultrasonido o bandas de resistencia) entre un paciente y otro.</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ignorar las pautas establecidas para la limpieza y desinfección de superficies en el área de Terapia Física.</li> <li>-No desechar adecuadamente materiales contaminados</li> </ul>
□	<u>Comportamiento incorrecto</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Comportamiento inadecuado del paciente, puede resultar agresivo u hostil.</li> <li>-Falta de cooperación del usuario al momento de ejecutarse el tratamiento lo que puede llevar a complicaciones.</li> <li>-Falta de comunicación por parte de los Docentes y estudiantes.</li> <li>-Trato inadecuado del Docente con el estudiante o viceversa</li> <li>-Trato inadecuado con los profesionales o con los auxiliares de recepción.</li> </ul>
□	<u>Daños en los dispositivos y equipos medicos</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Manejo incorrecto de los equipos de electroestimulación.</li> <li>- Utilizar dispositivos que presenten cables desgastados o componentes rotos, aumentando el riesgo de descargas eléctricas o accidentes.</li> <li>-Usar utensilios o dispositivos que no son ergonómicos o están en mal estado, lo que puede causar cortes o lesiones.</li> </ul>
□	<u>Caídas de los pacientes</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Acumulación de objetos en el piso puede obstruir el paso de los usuarios.</li> <li>- Falta de iluminación de pasillos o sala de espera en recepción .</li> <li>-Uso de productos de limpieza ubicados incorrectamente o derrames no atendidos.</li> <li>-En el momento que realizan limpieza y desinfección no señalizan correctamente.</li> <li>-No proporcionar instrucciones claras sobre cómo realizar ejercicios o movimientos, lo que puede llevar a caídas.</li> </ul>
□	<u>Infraestructura o ambiente fisico</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Equipos y mobiliarios dañados</li> <li>-Fugas de agua de humedad</li> <li>-Señalización inadecuada.</li> <li>-Ausencia de barreras de seguridad .</li> <li>-Adaptación de tomas eléctricos incorrecto.</li> <li>-Mesas sin protector en las puntas puede ser peligroso para los niños que asisten a terapia ocupacional, fonoaudiología y terapia física.</li> <li>-Presencia de alacranes en las instalaciones.</li> </ul>

***“Una verdadera cultura de seguridad es aquella en la que cada persona de la organización reconoce sus responsabilidades con la seguridad del paciente y prepara para brindar la mejor atención”***