

- ▶ POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE.....1
- ▶ GESTION DE EVENTOS ADVERSOS...1
- ▶ COMO PODEMOS APORTAR A LA IMPLEMENTACION DE LOS PROCESOS ASISTENCIALES SEGUROS.....2

Enfoque Seguro

BOLETIN INFORMATIVO DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LA IPS FUNDACION UAM

FUNDACION IPS UAM

POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

En la IPS se garantiza un entorno seguro y dispone los recursos para el fomento de la cultura y gestión de incidentes y eventos adversos, con un enfoque preventivo orientado a la minimización de riesgos en alianza con el usuario, su familia y colaboradores.

OBJETIVOS DE LA POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

- ✓ Incentivar la cultura del reporte de incidente y evento adverso en todos los niveles de la Institución.
- ✓ Capacitar en todos los niveles a los colaboradores en la política de Seguridad del Paciente.
- ✓ Medir adherencia por parte de los colaboradores a la política de Seguridad del paciente.
- ✓ Gestionar oportuna e integralmente los eventos adversos, acciones inseguras e incidentes para minimizar los riesgos asociados a la prestación de los servicios y aumentar la seguridad



SABIAS QUE...

Si cumplimos la política, prevenimos la ocurrencia de situaciones que afectan la seguridad del paciente.



“Una verdadera cultura de seguridad es aquella en la que cada persona de la organización reconoce sus responsabilidades con la seguridad del paciente y prepara para brindar la mejor atención en salud”



¿Cómo aportamos a la implementación de los procesos asistenciales seguros adoptados en la IPS?

Gestión de eventos adversos.

Identifica y reporta todo lo relacionado con la seguridad y calidad de la atención en el link

<https://forms.gle/t5w98wfggDY8bmZFA>

1. errores de identificación de pacientes o procedimientos
2. fallas en los equipos biomédicos que comprometan la atención de los pacientes
3. riesgo de caídas, o caídas de pacientes
4. reacciones a la administración de medicamentos
5. complicación quirúrgica
6. cancelación de agenda por falta de disponibilidad de insumos o dispositivos
7. fallas de calidad en el registro de historias clínicas y demás soportes de atención.
8. infección post procedimiento
9. quemaduras con utilización de medios físicos en terapias.
10. riesgo de electrocución con elementos defectuosos
11. equivocación relacionada con medicamentos: paciente equivocado, dosis errada, vía equivocada, etc.
12. identificación de dispositivos médicos defectuosos, empaques dañados, vencidos, deteriorados.
13. estado de la infraestructura o mobiliario que pueda poner en riesgo la seguridad del paciente
14. errores en el agendamiento: falta de información al paciente, fecha y hora equivocada, error de tipo de cita etc.
15. pacientes alterados demandantes y/o groseros
16. evidencia de trato NO humanizado por cualquiera de nuestros compañeros a los usuarios
17. Pérdida de pertenencias de los usuarios
18. accidente de paciente con punción, ahogamiento, golpes contundentes, machucón. etc
19. Sobre exposición a radiación por múltiples tomas de imágenes de RX
20. entre muchas otras acciones inseguras que puedas identificar en la dinámica diaria de la prestación de los servicios.

Identificación segura del paciente

Verifica siempre la identidad de tu paciente solicitando el documento físico y corroborando verbalmente al momento de hacer los registros de historia clínica y los formatos en físico de la atención.

Comunicación efectiva

Busca informar y resolver permanentemente las inquietudes relacionadas con la prestación del servicio, procurando la participación entre el equipo de salud, el paciente y su entorno.

Administración segura de medicamentos anestésicos

Verificar siempre de manera previa a la administración: antecedentes personales, alérgicos, quirúrgicos, patológicos, consumo de sustancias psicoactivas. Para la toma de decisión correcta frente al tipo de anestesia, técnica y dosis a utilizar.

Identificación correcta de procedimientos

Cerciorarse previamente a la ejecución del procedimiento el paciente correcto, diente o extremidad o área correcta para intervenir, verificar el consentimiento informado corresponda al procedimiento que se va a realizar.

Prevención de infecciones

Lávate las manos según los **5 MOMENTOS DEL LAVADO DE MANOS**

1. Antes de tocar un paciente
2. Antes de realizar una tarea limpia/aséptica
3. Después del riesgo de exposición a fluidos corporales
4. Después de tocar un paciente
5. Después de tocar el entorno del paciente

- ✓ Limpia la unidad o camilla entre paciente y paciente
- ✓ Utiliza correctamente el uniforme y elementos de protección personal.
- ✓ Comunica oportunamente si tienes síntomas infecciosos.
- ✓ Verifica la esterilización de tu instrumental
- ✓ Comunica oportunamente cualquier tipo de derrames.

- ✓ **Segrega adecuadamente los residuos:**



CANECAS ROJAS
Algodones- Gasas- Jeringas- batas
Bajalenguas- Ejector- Guantes
Tapabocas- campos de cirugía- gorro- protectores de lámparas- campos de ojo- toallas wypall contaminada- papel articular- seda dental- empaque de solución salina- conos de papel
Residuos químicos y de medicamentos, residuos radiactivos



Papel higiénico
Servilletas
Envolturas de alimentos
Restos de barrido
Papeles metalizados
Empaque de material estéril limpio

Prevención de caídas

Evalúa el riesgo de caída del paciente según la escala de Downton e implementa las estrategias de acompañamiento para evitar que el paciente con riesgo se caiga.

Garantizar la funcionalidad de los procedimientos de consentimiento informado.

El acto del consentimiento informado es una actividad propia del profesional de la salud con su paciente, es el momento de verdad en donde la comunicación directa entre las dos partes brinda las herramientas para la toma de decisiones informadas. Por ello el documento es el resultado de esa acción y el soporte legal y ético de su realización, nunca olvides realizarlo.

