

POLITICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

SEGUIMIENTO 2023

Fundación IPS UAM



EJE 1

Fortalecimiento institucional
para la garantía del derecho
a la participación

01

La Acciones tácticas de
comunicación

02

E1.La Asignar un recurso
Lider de PPSS

03

E1.LbCronograma de
capacitaciones

04

E1 .Le Recurso SENA en
practica

05

E1.Lh Incorporar enfoque
diferencial



Acciones tácticas de comunicación

- **Generar contenidos relacionados con la PPSS**
- **Diseñar piezas comunicativas. (Infografías, videos, folletos etc.)**
- **Divulgar y difundir el material diseñado**
- **Página web institucional**
- **Testimonio de pacientes.**

Acciones tácticas de comunicación

01



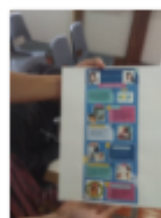
decalogo humanizacion



Derechos y deberes



enfoque diferencial



Entrega de folleto de PPSS



Estado whatsapp derechos y deberes



EVIDENCIA



Folleto PPSS



PLAN DE EJERCICIOS RECOMENDADO S PARA REALIZ...



PLAN DE EJERCICIOS RECOMENDADO S PARA REALIZ...



RGBKVB88XGSA H30W



TERAPIA OCUPACIONAL



Video PPSS

E1.La Asignar un recurso Lider de PPSS

Se asignó un Lider la cual es la responsable de la ejecucion de la PPSS en la fundacion IPS UAM.

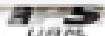


E1.LbCronograma de capacitaciones

Se diseñó un cronograma de capacitaciones de la politica de participacion social en salud periodo 2023 para los funcionarios de la Fundacion IPS UAM y los usuarios.

NOMBRE DEL CURSO	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23
Politica participacion Social en salud Administrativos									
Politica participacion Social en salud Administrativos									
Politica participacion Social en salud usuarios									
Derechos y deberes de los usuarios									
SIAU y Canales de atencion									
Papsivi									

Evidencias de capacitaciones

		FUNDACIÓN IPS UAM			
EVENTO: Capacitación Política Participación Social en Salud - Profesionales y ac					
FECHA DEL EVENTO: 04-04-2023			LUGAR: IPS Fundación UAM.		
MODERADOR: Kelly Tatiana Cardona					
Nº	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	CARGO O PROGRAMA ACADÉMICO	E-mail	TELÉFONO
1	Diego Bonifaz Amado		Psicopedagogo	diego@ips@uam.gov.co	31281094
2	John Jairo S.		Tratamiento	john@ips@uam.gov.co	31281094
3	Olga Jairo García García		Psicopedagoga	olga@ips@uam.gov.co	31281094
4	Daniela Rodríguez		Psicopedagoga	daniela@ips@uam.gov.co	31281094
5	Natalia Ipeza Giraldo		Psicopedagoga	natalia@ips@uam.gov.co	31281094
6	Marcel Rodríguez		Tratamiento	marcel@ips@uam.gov.co	31281094
7	Estefanía Giraldo		Analista A.	estefania@ips@uam.gov.co	31281094



UNIPS		LISTA DE ASISTENCIA FUNDACIÓN IPS UAM				000 000 000 000
EVENTO: Capacitación Política Participación Social en Salud						
FECHA DEL EVENTO: 30-05-2023				LUGAR:		
MODERADOR: Kelly Tatiana Cardona						
Nº	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	CARGO O PROGRAMA ACADÉMICO	E-mail	TELÉFONO	
1	María Eugenia López Arango		Analista de Datos	maria@ips@uam.gov.co	31281094	
2	María José Sánchez		Analista de Datos	maria@ips@uam.gov.co	31281094	
3	Sandra I. Cardona Martínez		Analista de Datos	sandra@ips@uam.gov.co	31281094	
4	María Elena Sánchez		Analista de Datos	maria@ips@uam.gov.co	31281094	
5	Anny Lorena Henao Burbules		Analista de Datos	anny@ips@uam.gov.co	31281094	
6	María Luz Rentería A.		Analista de Datos	maria@ips@uam.gov.co	31281094	

UNIPS		LISTA DE ASISTENCIA FUNDACIÓN IPS UAM		
EVENTO: Capacitación Política Participación Social en Salud				
FECHA DEL EVENTO: 29-03-2023		LUGAR: IPS		
MODERADOR: Kelly Cardona				
Nº	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	CARGO O PROGRAMA ACADÉMICO	
	Angela María Rodríguez			
	María José Sánchez			
	María José Sánchez			
	María José Sánchez			
	María José Sánchez			
	María José Sánchez			
	María José Sánchez			
	María José Sánchez			
	María José Sánchez			
	María José Sánchez			

[illegible][illegible]

Evidencias de capacitaciones



FUNDACION IPS UAM.		LISTA DE ASISTENCIA FUNDACION IPS UAM		CÓDIGO: GCA-FOR- 003 VERSION: 1 FECHA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO: 20/06/2023	
--------------------------	--	--	--	---	--

EVENTO: Capacitación Política Participación Social en salud Usuarios						
FECHA DEL EVENTO: 28/06/2023			LUGAR: Fundación IPS UAM.			
MODERADOR: Tatiana Cordero - Recurso: Sena, Marcela.						
Nº	NOMBRE COMPLETO	CEDULA	CARGO O PROGRAMA ACADÉMICO	E-mail	TELEFONO	FIRMA
1	Dina C Boreto Madin	1053858003	USUARIO.	fboreto@ipsuam.com	300498000	Dina Boreto
2	Gordon Lopez Boreto	300498000	USUARIO	gborlo@ipsuam.com	300498000	Gordon Lopez
3	Yaneth Rocio Giraldo	300498000	USUARIO.	yanethr@ipsuam.com	300498000	Yaneth Rocio
4	HELENA A. DUTRILLO	75089505	USUARIO	hdu@ipsuam.com	300498000	HELENA A. DUTRILLO
5	Amparo Dugue	24315669	USUARIO	amparod@ipsuam.com	300498000	Amparo Dugue
6	Yaneth Rocio Giraldo	101442222	USUARIO	yanethr@ipsuam.com	300498000	Yaneth Rocio
7	German Galarza	10239483	USUARIO	germang@ipsuam.com	300498000	German Galarza
8	ANDREA ARANGO GOMEZ	30319499	USUARIO	andrag@ipsuam.com	300498000	ANDREA ARANGO GOMEZ
9	Diaz Boreto Cordero	24307011	USUARIO	diazb@ipsuam.com	300498000	Diaz Boreto
10	ESPERANZA Cordero	30320364	USUARIO	espera@ipsuam.com	300498000	ESPERANZA Cordero
11	Diego Rocio Boreto Cordero	30378468	USUARIO	diegor@ipsuam.com	300498000	Diego Rocio Boreto Cordero
12	Dina Rocio Villalba	300498000	USUARIO	dina@ipsuam.com	300498000	Dina Rocio Villalba
13	Stefania Cordero	24687866	USUARIO	stefania@ipsuam.com	300498000	Stefania Cordero
14	Yaneth Rocio Giraldo	30292638	USUARIO	yanethr@ipsuam.com	300498000	Yaneth Rocio Giraldo

[illegible][illegible]

		LISTA DE ASISTENCIA FUNDACION IPS UAM		VERSION 1 FECHA ELABORACION DEL DOCUMENTO 27/01/2023		
EVENTO: Socialización Protocolo Hipsawi y Humanización						
FECHA DEL EVENTO: 29. Nov - 2023		LUGAR: Fundación IPS UAM.				
MODERADOR: Kelly Johana Cardona Ramirez?						
NO.	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	CÓDIGO D PROGRAMA ACADÉMICO	E-mail	TELÉFONO	FIRMA
1	Clara I Balcera García		1111111111	clara.i.balcera@ipsuam.edu.co	311 111 1111	
2	Juan Carlos Soto Sandoz		1111111111	juan.carlos.soto@ipsuam.edu.co	311 111 1111	

E1 .Le Recurso SENA en practica

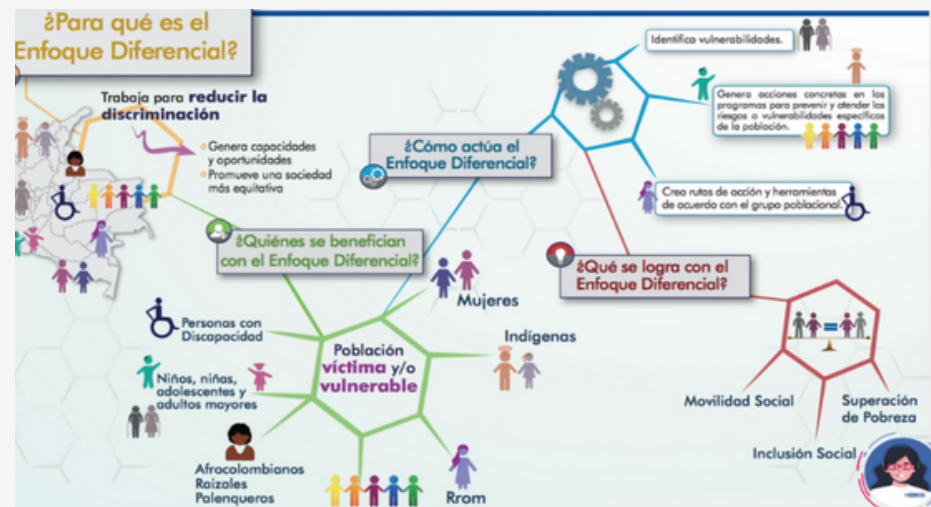
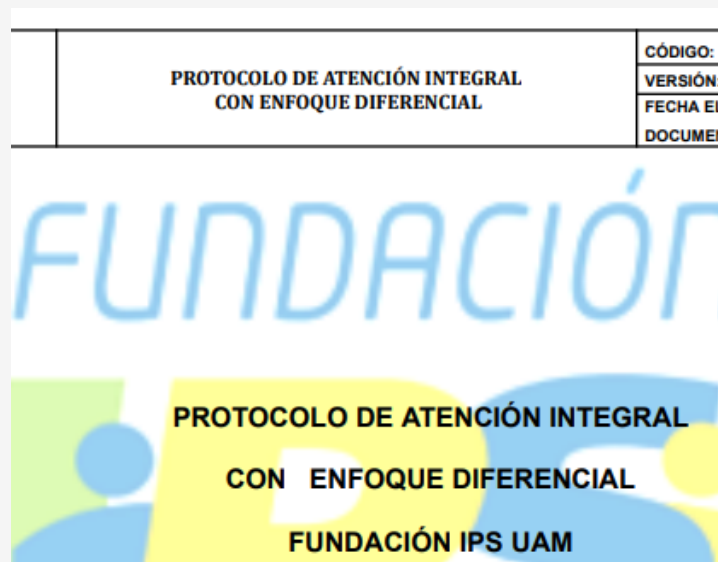
La practicante Manuela Montoya practicante de la institucion Maria Luisa Marillac en convenio con el SENA realizó las siguientes funciones en nuestra IPS para apoyar el proceso de gestion de Politica de Participacion Social en salud.

- La practicante debe orientar a los usuarios en la realización de las encuestas de satisfacción virtuales .
- Fomentar un ambiente abierto y receptivo en la IPS, alentando a los pacientes y sus familias a proporcionar retroalimentación sobre su experiencia y sugerencias para mejorar los servicios de la institución.
- Entrega y socialización de los derechos y deberes de los usuarios



E1.Lh Incorporar enfoque diferencial

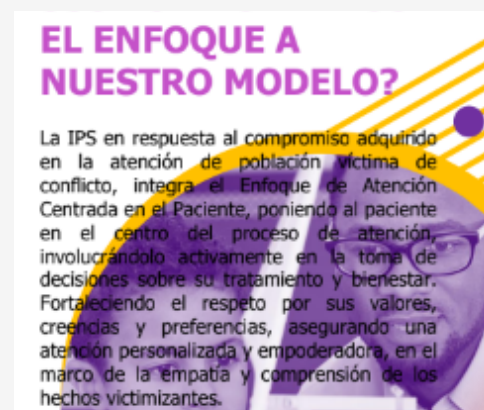
En la Fundación IPS UAM, se pone en práctica y se da prioridad al enfoque diferencial en la prestación de servicios de salud. Para asegurar su correcta implementación, se ha desarrollado un protocolo específico que establece las pautas y procedimientos para abordar las necesidades individuales de cada paciente, teniendo en cuenta su género, edad, orientación sexual, discapacidad, etnia, y otras características particulares y se diseñaron piezas de comunicación para difundirlo a los usuarios.



E1.Lh Incorporar enfoque diferencial

Se diseñó el protocolo PAPSIVI (Programa de Atención Primaria en Salud con Enfoque en la Salud Integral de la Víctima del Conflicto Armado Interno) lo cual se relaciona con el enfoque diferencial en el contexto de la atención de salud a poblaciones vulnerables y afectadas.

- El enfoque diferencial en la IPS se enfoca en abordar las necesidades individuales de diversos grupos poblacionales, incluyendo víctimas del conflicto, asegurando que reciban una atención de salud adaptada a sus circunstancias específicas.
- Tanto el PAPSIVI como el enfoque diferencial reconocen la existencia de factores de vulnerabilidad, como el género, la edad, la etnia, la discapacidad y otros, que pueden afectar la salud y el bienestar de las personas. Ambos enfoques buscan adaptar la atención de salud para abordar estas vulnerabilidades y reducir las desigualdades en la atención médica.



1 de 4.234 < > Es

Inscripción POLISURA_435484DIP Politécnico de Suramerica al curso de ATENCION PSICOSOCIAL Y SALUD INTEGRAL A VICTIMAS PAPSIVI Externo Recibidos x

 Politecnico de Suramerica a través de Smartsheet <automation@app.smartsheet.com> Anular suscripción 15:11 (hace 2 minutos) ☆ ↶
para mí ▼



Hola Kelly tatiana,

¡Bienvenido a nuestra familia Polisura!

El id de tu inscripción es:

POLISURA_435484DIP

Te has inscrito correctamente y de forma ¡Gratuita! al
CURSO o DIPLOMADO:

ATENCION PSICOSOCIAL Y SALUD INTEGRAL A

EJE 2

Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales



01

La Acciones tácticas de comunicación

02

E2.La Estrategia pedagogica en salud

03

E2.Lb Programa de incentivos asociacion de usuarios

04

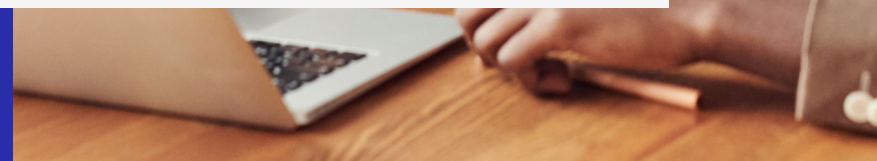
E2 .Lc Uso de las Tic

05

E2.Ld Material digital derechos y deberes

06

E2.Le Reuniones Comite Asociación de usuarios



Acciones tácticas de comunicación

- **Contar con pagina web y micrositio redes sociales**
- **Definir Parrilla de contenidos y programacion propia**
- **Divulgar y difundir el material diseñado**
- **Capacitacion a lideres en plataformas digitales**

Acciones tácticas de comunicación

Pagina Web de la Fundación:
<http://www.fundacionipsuam.org/politicas-de-participacion-social>

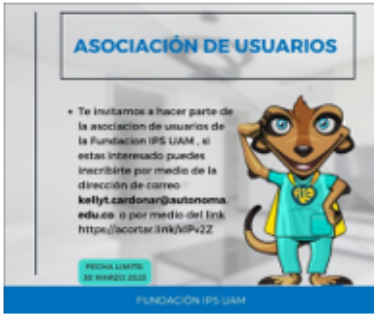
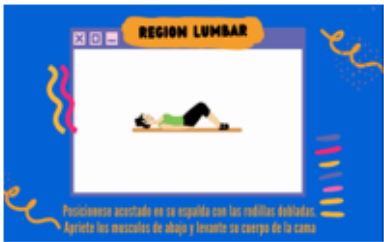


Pagina Instagram
fundacion_ips_uam



Acciones tácticas de comunicación

-Parrilla de Programacion publicaciones en Instagram

PARRILLA DE PROGRAMACIÓN INSTAGRAM FUNDACIÓN IPS UAM			
MES	POST - CARRETE	INSTAGRAM	Contenido
FEBRERO	 ASOCIACIÓN DE USUARIOS • Te invitamos a hacer parte de la asociación de usuarios de la Fundación IPS UAM, si estás interesado puedes inscribirte por medio de la dirección de correo kellyt.cardenas@autonomia.edu.co o por medio del link https://acortar.link/XpV2Z PROXIMA LUNAR 30 MARZO 2025 FUNDACIÓN IPS UAM	FEED	Publicación con la convocatoria de Asociación de Usuarios de la Política de Participación Social en Salud
MARZO	 REGION LUMBAR Posicionamiento adecuado de la espalda con las rodillas dobladas. Aprieta los músculos de abajo y levanta tu cuerpo de la cama.	FEED	Publicación informativa sobre la ejercitación de la región lumbar que se recomienda a los usuarios para realizar en casa.

E2.La Estrategia pedagogica en salud

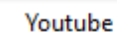
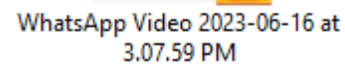
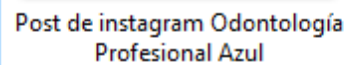
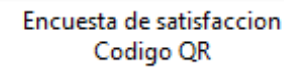
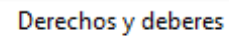
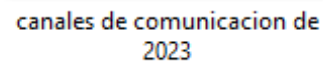
Se hizo acompañamiento en eventos de la comunidad UAM, ferias de salud y actividades en donde se expuso información sobre salud y bienestar



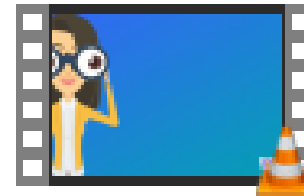
E2.Lb Programa de incentivos asociacion de usuarios

Se Reconoce y agradece públicamente a los miembros activos de la asociación de usuarios por su compromiso y participación en la mejora de los servicios de salud.





E2.Ld Material físico y digital de los derechos y deberes

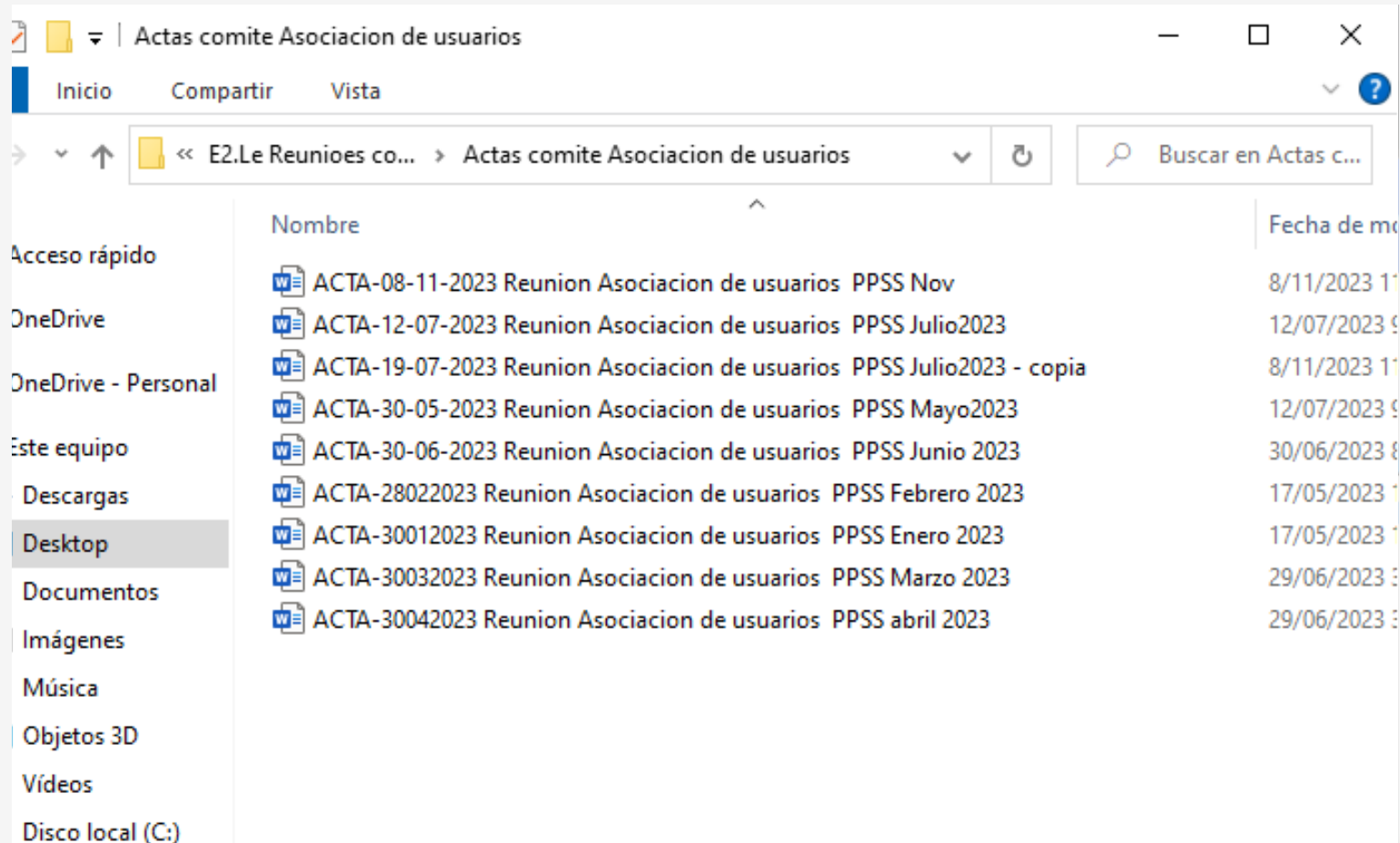


OOSXK420SS4BX
UDL



RGBKVB88XGSA
H30W

E2.Le Reuniones Comité Asociación de usuarios



E2.Le Reuniones Comité Asociación de usuarios

URML		FUNDACIÓN IPS UAM		VERSIÓN: FECHA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO: 2023/07/17		
EVENTO: Reunión Comité de Usuarios Política Participación Social en Salud						
FECHA DEL EVENTO: 0-11-2023			LUGAR: Oficina gerencia			
MODERADOR: Kelly Tahaana Cardona						
Nº	NOMBRE COMPLETO	CÓDULA	CARGO O PROGRAMA ACADÉMICO	E-mail	TELÉFONO	FIRMA
1	Kelly Tahaana Cardona		Desarrollo Social	ktahaana@urml.edu	Ext 100	[Firma]
2	Lina Anguita Bastardo O.		Coord. Administrativo	lcastano@urml.edu	Ext 192	[Firma]
3	Sandra Murillo Rodríguez		Asesora Calidad	smurillo@urml.edu	Ext 192	[Firma]
4	Yara Ma Montoya		Coord. Compras	lmarino@urml.edu	Ext 174	[Firma]
5	Gina Margarita Torres R.		Usuario	gmargarita@urml.edu		[Firma]
6	Kelly Tahaana Cardona		Unidad PSS	ktahaana@urml.edu		[Firma]
Desarrollo de la Reunión:						
1. Se realiza presentación de la IPS						
2. Se presenta el informe del PGRSE del 2023 al año en curso, la señora Gina hace la entrega del poder de representación de los cuerpos que van dirigidos a las secretarías para elevar el informe al nivel correspondiente.						
La señora Gina sugiere la gestión de ampliación del monto de pago por cada digitalización para la entrega de documentación a la señora Lina Anguita.						
3. Satisfacción: se presentan el nivel de satisfacción y recomendaciones.						
4. Entrega de certificados de reconocimiento de participación y de documentos a los						

EJE 3

Cultura de la Salud

01

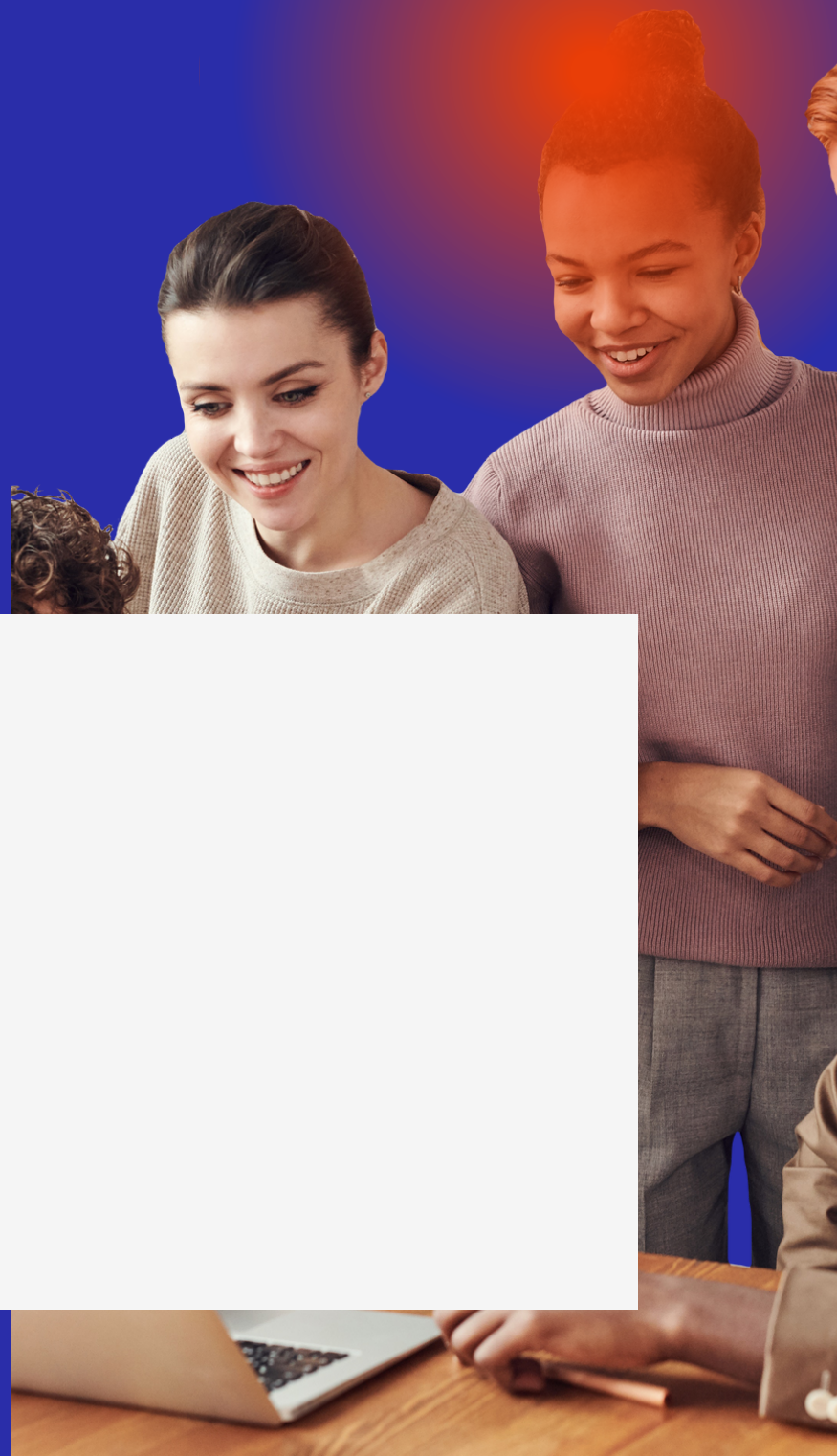
**E3.La Formacion en
Humanizacion en salud al
personal**

02

**E3.Lb Estrategia de
comunicacion**

03

**E3 Lc. Capacitaciones Lider
PPSS**



Formación en Humanización en Salud

LISTADO CURSO DE HUMANIZACION 2023

	B	C	D	E
1	ESPECIALIDAD	1ER APELLIDO	2DO APELLIDO	NOMBRE
2	FISIOTERAPEUTA	GARCIA	GARCIA	CLARA INES
3	FISIOTERAPEUTA	GONZALEZ	PINEDA	DANIELA
4	FISIOTERAPEUTA	SALAZAR	LOPEZ	DANIELA
5	FONOAUDIOLOGA	LOPEZ	GIRALDO	NATALIA
6	TERAPEUTA OCUPACIONAL	RODRIGUEZ		JENNIFER
7	FISIOTERAPEUTA	GALLO	SERNA	JUAN JOSE
8	AUXILIAR FACTURACION Y GESTION DE PROCESOS	VAÑEGAS	RIOS	JENNIFER
9	COORDINADORA DOCENCIA SERVICIO	OSPINA	PINILLA	JENI PAOLA
10	ANALISTA CALIDAD	CARDONA	RAMIREZ	KELLY TATIANA
11	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CAJALES	BUENO	BRAMAN STIVEN
12	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	GIRALDO	ARIAS	ESTEFANBA
13	AUXILIAR EN SALUDO ORAL	CARMONA	CARMONA	DANIELA
14	AUXILIAR EN SALUDO ORAL	RAMIREZ	GIRALDO	MARIANA
15	AUXILIAR EN SALUDO ORAL	CARDONA	MARTINEZ	SANDRA LILIANA
16	AUXILIAR EN SALUDO ORAL	SANCHEZ	SERNA	SANDRA MILENA
17	AUXILIAR EN SALUDO ORAL	SALAZAR	ESCOBAR	BEATRIZ ELENA
18	AUXILIAR EN SALUDO ORAL	BUTRAGO	URRUGO	MARIA JOSE
19	AUXILIAR EN SALUDO ORAL	GONZALES	NETO	CATALINA
20	AUXILIAR EN SALUDO ORAL	USMA	ARANGO	MARIA EUGENIA
21	AUXILIAR EN SALUDO ORAL	LEBRILLO	GARCIA	LAURA VALENTINA
22	AUXILIAR EN SALUDO ORAL	VERGARA	INACIEN	LIVY YURANI
23	AUXILIAR EN SALUDO ORAL	MATEUS	TRUJILLO	YINA MARCELA
24	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	HERNANDEZ	LOPEZ	ALEJANDRA MARIA

Formación en Humanización en Salud



LIBERTAD Y ORDEN
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

JENNIFER ANDREA VANEGAS RIOS

Con Cédula de Ciudadanía No.

Cursó y aprobó la acción de Formación

HUMANIZACION DE LA ATENCION EN SALUD

con una duración de 48 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Bogotá, a los dieciocho (18) días del mes de julio de dos mil veintitres (2023)

Firmado Digitalmente por

RUBEN DARIO MONTOYA ZAPATA
Subdirector (E)
CENTRO DE MATERIALES Y ENSAYOS
REGIONAL DISTRITO CAPITAL

91484650 - 18/07/2023
FECHA REGISTRO



LIBERTAD Y ORDEN
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

NATALIA LOPEZ GIRALDO

Con Cédula de Ciudadanía No.

Cursó y aprobó la acción de Formación

HUMANIZACION DE LA ATENCION EN SALUD

con una duración de 48 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Bogotá, a los dieciocho (18) días del mes de julio de dos mil veintitres (2023)

Firmado Digitalmente por

RUBEN DARIO MONTOYA ZAPATA
Subdirector (E)
CENTRO DE MATERIALES Y ENSAYOS
REGIONAL DISTRITO CAPITAL

91484650 - 18/07/2023
FECHA REGISTRO

E3.Lb Estrategia de comunicacion



POLÍTICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD FUNDACIÓN IPS UAM

La participación social se define como el derecho a una significativa participación en la toma de decisiones acerca de la salud, la política y la planificación, la atención y el tratamiento.

OBJETIVOS DE LA PPSS

- Fortalecer la capacidad institucional para garantizar el derecho a la participación social en salud.
- Promover la participación social para impulsar y difundir la cultura de la salud y el autocuidado, así como propiciar la defensa del derecho a la salud de los ciudadanos y detectar temas cruciales para mejorar los niveles de satisfacción

EJES ESTRÁTEGICOS DE LA PPSS:

1. Fortalecimiento Institucional
2. Empoderamiento de la ciudadanía
3. Impulso a la cultura de la salud

PRINCIPIOS PPSS

- Enfoque de derechos
- Solidaridad
- Transparencia
- Territorialidad
- Autonomía
- Diversidad
- Equidad
- Corresponsabilidad



E3 Lc. Capacitaciones Lider PPSS

EVIDENCIAS CAPACITACIONES Y EVENTOS DE LA DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD 2023

29/03/2023

videncias y Lineamientos 2. Jornada Nacional de vacunación de las americas - mes de abril departamento de Caldas



11/04/2023

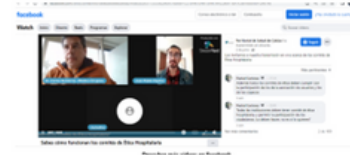
Evidencias semana capacitacion seguridad social



24 de mayo de 2023 Foro Regional Manizales ofrecemos cierre para mejorar la atención en salud



06/06/2023 COMITÉ ÉTICA HOSPITALARIA

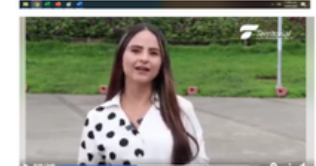


16/06/2023



20/06/2023

Sabes qué es y en qué consiste la participación social en salud? Aquí te lo contamos. #PrimerLaGente Gobernación de Caldas



E3 Lc. Capacitaciones Lider PPSS



EJE 4

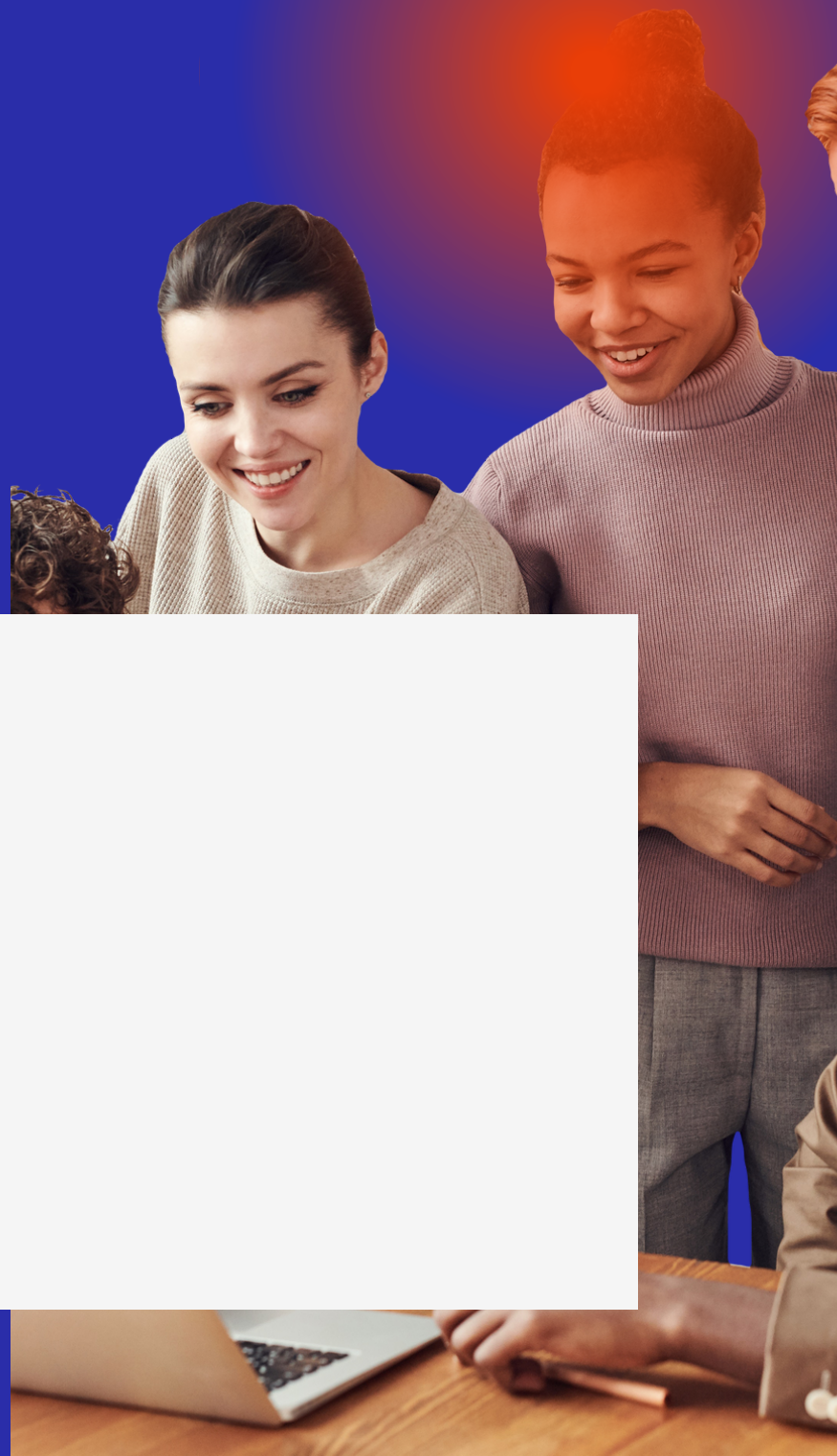
Control Social

01

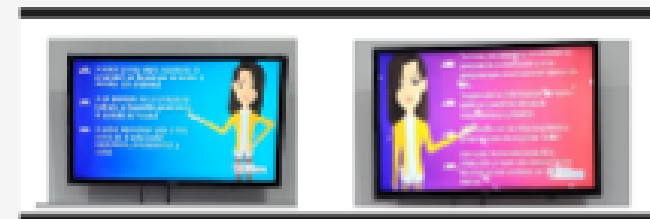
**E4.Lb fomentar el uso de las tic
en difusion de derechos y
deberes**

02

**E4.Id interculturalidad y la
inclusión de la diversidad**

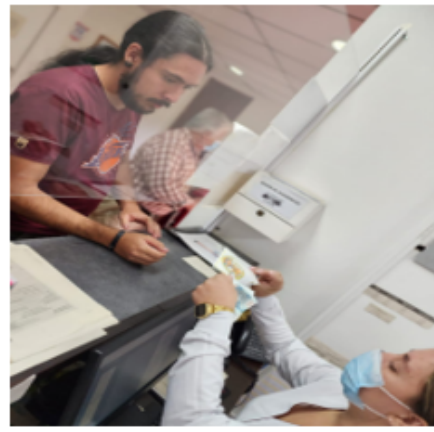


E4.Lb fomentar el uso de las tic en difusion de derechos y deberes



FUNDACIÓN IPS UAM		LISTA DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES		FUNDACIÓN IPS UAM	
CATEGORÍA		CONTENIDO		FECHA	
DERECHOS		DEREBOS		FUNDACIÓN IPS UAM	
1. Derecho a la vida		1. Deber de respeto a la vida		FUNDACIÓN IPS UAM	
2. Derecho a la integridad física		2. Deber de respeto a la integridad física		FUNDACIÓN IPS UAM	
3. Derecho a la dignidad		3. Deber de respeto a la dignidad		FUNDACIÓN IPS UAM	
4. Derecho a la privacidad		4. Deber de respeto a la privacidad		FUNDACIÓN IPS UAM	
5. Derecho a la información		5. Deber de respeto a la información		FUNDACIÓN IPS UAM	
6. Derecho a la participación		6. Deber de respeto a la participación		FUNDACIÓN IPS UAM	
7. Derecho a la atención		7. Deber de respeto a la atención		FUNDACIÓN IPS UAM	
8. Derecho a la calidad		8. Deber de respeto a la calidad		FUNDACIÓN IPS UAM	
9. Derecho a la seguridad		9. Deber de respeto a la seguridad		FUNDACIÓN IPS UAM	
10. Derecho a la equidad		10. Deber de respeto a la equidad		FUNDACIÓN IPS UAM	

E4.Lb fomentar el uso de las tic en difusion de derechos y deberes



EJE 5

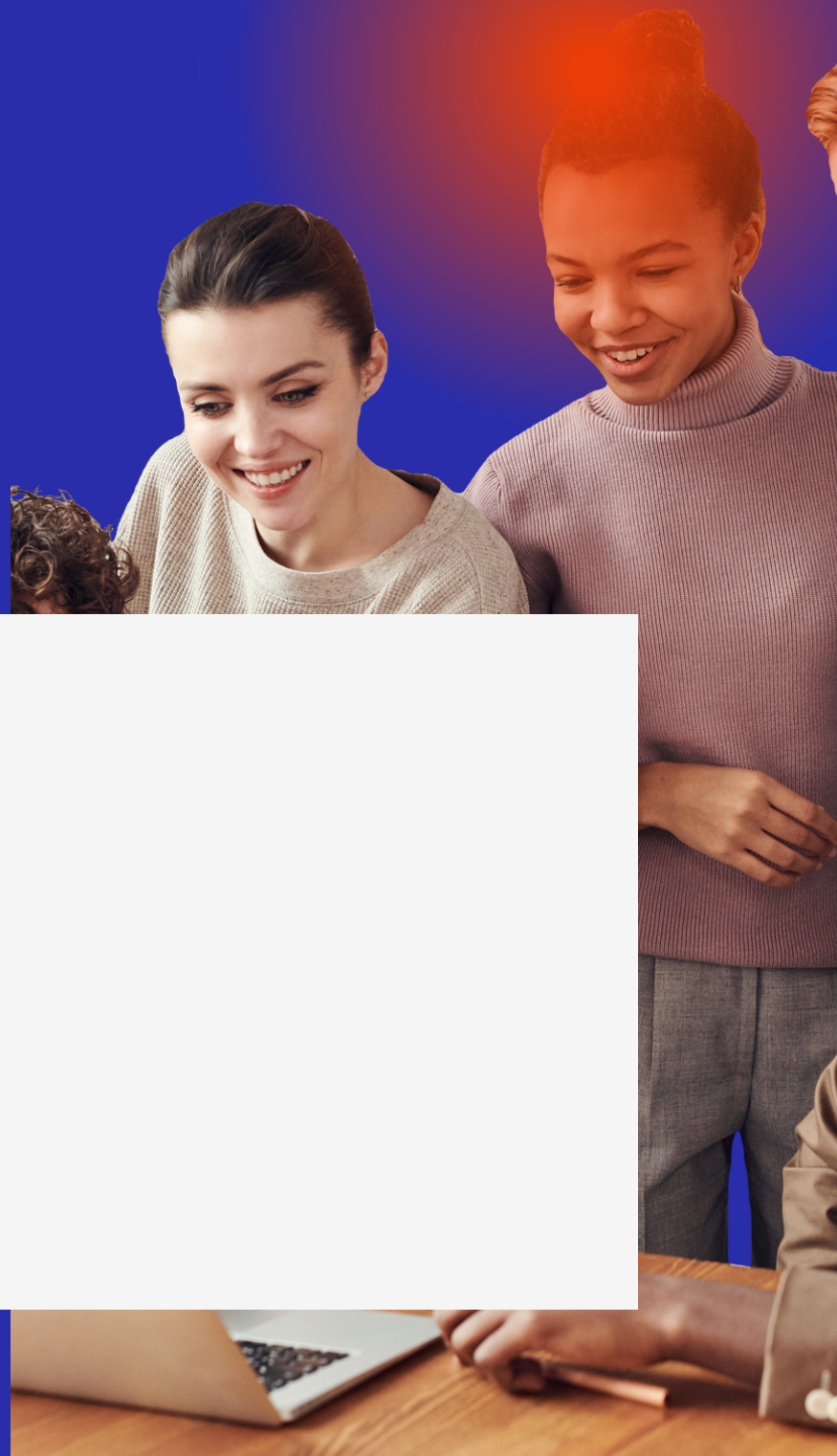
Gestion y garantia en salud

01

E5.Ib Impulsar el uso del sistema de atencion a los usuarios

02

E5.Id Fortalecer los escenarios de participacion



E5.Ib Impulsar el uso del sistema de atencion a los usuarios

Evidencias de listas de asistencias de capacitacion en uso de sistemas de atencion a los usuarios

LISTA DE ASISTENTES					
TITULO DE LA CAPACITACION: Oportunidad e importancia del Sistema de Atención al Usuario					
FECHA DEL EVENTO: Octubre 2022					
ORGANIZACIÓN: Delta Turismo Cardona					
Nº	NOMBRE COMPLETO	CELULA	CARGO O POSICION DUTARIA	EDAD	TELÉFONO
1	David Pérez Alf. G.		usuario	45 años	311-1111
2	Eda. González Rodríguez		usuario	35 años	311-1111
3	Isa. Delgado Pérez		usuario	40 años	311-1111
4	Paula Acosta Torres		usuario	30 años	311-1111
5	Germán González		usuario	35 años	311-1111
6	Alfonso Rojas		usuario	30 años	311-1111
7	Yany Clara Ramírez Ortiz		usuario	25 años	311-1111
8	Olivera Rodríguez		usuario	30 años	311-1111
9	William Pérez		usuario	35 años	311-1111
10	William Rodríguez		usuario	30 años	311-1111
11	Yany Clara Rojas		usuario	25 años	311-1111
12	Yany Clara Rojas		usuario	25 años	311-1111
13	Yany Clara Rojas		usuario	25 años	311-1111
14	Yany Clara Rojas		usuario	25 años	311-1111
15	Yany Clara Rojas		usuario	25 años	311-1111
16	Yany Clara Rojas		usuario	25 años	311-1111
17	Yany Clara Rojas		usuario	25 años	311-1111
18	Yany Clara Rojas		usuario	25 años	311-1111
19	Yany Clara Rojas		usuario	25 años	311-1111
20	Yany Clara Rojas		usuario	25 años	311-1111

LISTA DE ASISTENTES					
TITULO DE LA CAPACITACION: Oportunidad e importancia del Sistema de Atención al Usuario					
FECHA DEL EVENTO: Octubre 2022					
ORGANIZACIÓN: Delta Turismo Cardona					
Nº	NOMBRE COMPLETO	CELULA	CARGO O POSICION DUTARIA	EDAD	TELÉFONO
1	Jose Maria Salgado Z.		usuario	45 años	311-1111
2	David Rodríguez		usuario	35 años	311-1111
3	Alfonso Pérez		usuario	40 años	311-1111
4	María Soledad C.		usuario	30 años	311-1111
5	María Soledad C.		usuario	30 años	311-1111
6	Yany Clara Rojas		usuario	25 años	311-1111
7	Yany Clara Rojas		usuario	25 años	311-1111
8	Yany Clara Rojas		usuario	25 años	311-1111
9	Yany Clara Rojas		usuario	25 años	311-1111
10	Yany Clara Rojas		usuario	25 años	311-1111
11	Yany Clara Rojas		usuario	25 años	311-1111
12	Yany Clara Rojas		usuario	25 años	311-1111
13	Yany Clara Rojas		usuario	25 años	311-1111
14	Yany Clara Rojas		usuario	25 años	311-1111
15	Yany Clara Rojas		usuario	25 años	311-1111
16	Yany Clara Rojas		usuario	25 años	311-1111
17	Yany Clara Rojas		usuario	25 años	311-1111
18	Yany Clara Rojas		usuario	25 años	311-1111
19	Yany Clara Rojas		usuario	25 años	311-1111
20	Yany Clara Rojas		usuario	25 años	311-1111

5.1d Fortalecer los escenarios de participacion

Preguntas

Respuestas **515**

Configuración

Puntos totales: 0



FUNDACIÓN IPS UAM

Sección 1 de 2

Encuesta Satisfacción usuarios Fundacion IPS UAM

✕ ⋮

Le informamos que la Fundación IPS UAM cumple con la normativa vigente en materia de protección de datos. Sus datos personales solo serán usados con fines estadísticos y para prestar un mejor servicio.

Correo *

5.1d Fortalecer los escenarios de participacion

Comentarios de los pacientes:

Preguntas	Respuestas 515	Configuración	Puntos totales
Escriba sus comentarios y/o sugerencias que sean importantes según su criterio para lograr el mejoramiento de la atención de la Fundación IPS UAM			
515 respuestas			
n			
[Comentarios de los pacientes]			
La atención fue muy buena			
La experiencia con la doctora Daniela fue excelente, se nota el profesionalismo y cada día sentía mejoría con la terapia realizada. Excelente persona			
No me queda tiempo para participar en la asociación			
Todo muy excelente gracias a la doctora clarita			
Es un buen servicio acorde a las necesidades del paciente			
Terapia enfocada a la necesidad de la paciente por lo que se evidencian los avances			
La atención de los profesionales es excelente			