

Política de Participación Social en Salud 2025 Fundación IPS UAM



INTRODUCCION

Se refiere a un conjunto de estrategias y acciones que buscan involucrar a la comunidad en la toma de decisiones, la planificación y la gestión de los servicios de salud. Su objetivo es promover la corresponsabilidad entre el estado y la sociedad, asegurando que las necesidades y expectativas de la población se reflejen en las políticas y programas de salud.

PRINCIPIOS DE LA POLITICA:

- Enfoque de derechos
- Solidaridad Transparencia
- Territorialidad Autonomia
- Diversidad
- Equidad
- Corresponsabilidad


EJES ESTRATEGICOS:

- Fortalecimiento institucional
- Empoderamiento de la ciudadanía
- Impulso a la cultura en salud
- Control social
- Gestion y Garantía

EJE 1 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

E1La M01. Establecer recursos en la Fundacion IPS UAM para el desarrollo de los espacios participativos en el marco de las politicas planes programas o proyectos en salud Incluye el diseño e implementacion de las actividades metodologias e instrumentos.




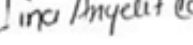
Actividad realizada: Evidencia de la actualizacion de la adopción de la política de Participacion social en Salud y la actualizacion del acto administrativo de la Asociacion de usuarios.

	ACTA DE COMITÉ	CÓDIGO: FPSS-FOR-008
		VERSIÓN: 1
		FECHA DE ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO: 13/MAR/2017

COMITÉ A DESARROLLARSE: Actualización Adopción Política de Participación social en salud

Fecha: 04/06/2025	Lugar: Fundación IPS UAM	Hora: 2:00 PM
-------------------	--------------------------	---------------

Integrantes:

Cargo	Nombre	Firma
Gerente Fundación IPS UAM	Sandra Milena Marín Betancur	
Auditor de Calidad	Juan David Bedoya Cortes	
Analista de Calidad y Lider de PPSS	Kelly Tatiana Cardona Ramirez	
Coordinadora Administrativa	Lina Anyelit Castaño Ocampo	
Coordinadora Docencia Servicio	Jenny Paola Ospina Pinilla	

Orden del día:

- Actualización de la Política de Participación Social en Salud.

Ejecución del Orden del Día

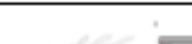
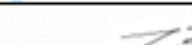


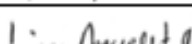
En cumplimiento de los lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, en especial la Resolución 2063 de 2017, y con base en los principios de democratización, corresponsabilidad y garantía del derecho a la participación social en salud, la Fundación IPS UAM realiza la presente actualización de la adopción de la Política de Participación Social en Salud (PPSS), con el fin de fortalecer los mecanismos y procesos de participación ciudadana en

	ACTA DE COMITÉ	CÓDIGO: FPSS-FOR-008
		VERSIÓN: 1
		FECHA DE ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO: 13/MAR/2017

COMITÉ A DESARROLLARSE: Actualizacion Acto administrativo de conformación de la Asociación de Usuarios

Fecha: 04/06/2025	Lugar: Fundación IPS UAM	Hora: 02:00pm
-------------------	--------------------------	---------------

Integrantes:

Cargo	Nombre	Firma
Gerente Fundación IPS UAM	Sandra Milena Marín Betancur	
Auditor de Calidad	Juan David Bedoya Cortes	
Analista de Calidad y Lider de PPSS	Kelly Tatiana Cardona Ramirez	
Coordinadora Administrativa	Lina Anyelit Castaño Ocampo	
Coordinadora Docencia Servicio	Jenny Paola Ospina Pinilla	

Orden del día:

- Actualización Acto administrativo de conformación de la Asociación de usuarios

Ejecución del Orden del Día

En cumplimiento de lo dispuesto en el Decreto 780 de 2016, que compila el artículo 10 del Decreto 1757 de 1994, y en concordancia con la Resolución 2063 de 2017 del Ministerio de Salud y Protección Social, que establece la Política de

EJE 1 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

E1LaM02. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud.

Actividad realizada: Contar con un Líder de PPSS organizado con capacidades para el fomento y la gestión de los procesos de participación social en salud. La funcionaria líder del proceso es profesional en Administradora de Empresas, su cargo es analista de calidad y Líder del proceso de Participación Social en salud. Cuenta con más de tres años de experiencia en atención al usuario y está vinculada mediante contrato a término fijo por la Universidad Autónoma de Manizales.



El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

KELLY TATIANA CARDONA RAMIREZ

Con Cedula de Ciudadania No. 1053783236

Cursó y aprobó la acción de Formación

IMPLEMENTACION DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD.


con una duración de 48 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Dosquebradas, a los tres (3) días del mes de octubre de dos mil veintidos (2022)

Firmado Digitalmente por

Una firma digital manuscrita en tinta negra, que parece ser la inicial de la funcionaria mencionada en el texto.

E1Lb. Diseño e implementacion de un cronograma de formacion en temáticas relacionadas con el derecho a la política de participacion social en salud y el derecho a la salud Incluye herramientas metodologicas para su desarrollo Modalidad de taller curso entre otros

					CODIGO:												FGTH-ODO-007		
					VERSIÓN:												1		
					FECHA DE ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO:												20-abr-20		
Nombre del curso	POBLACIÓN OBJ	METODOLOC	LUGAR	RESPONSABI	ENER	FEB	MAR	ABR	MAY	JUNI	JULI	AGOS	SEPTIE	OCTUI	NOVIE	DICIEMI			
Educacion al usuario , medidas de seguridad y autocuidado en consulta	Usuarios y acompañantes	presencial	Fundacion IPS	ANALISTA DE CALIDAD															
Política de participacion social en salud	usuarios	presencial	Fundacion IPS	ANALISTA DE CALIDAD															
Derechos y deberes , SIAU	Personal asistencial y	Presencial	Fundacion IPS	ANALISTA DE CALIDAD															
Derechos y deberes , SIAU	Usuarios	Presencial	Fundacion IPS	ANALISTA DE CALIDAD															
Estrategias de prevencion y atencion del desgaste emocional	Personal asistencial y	Presencial	Fundacion IPS	Andres Florez Psicologo -															
Control social	Personal asistencial	Virtual	Fundacion IPS	ANALISTA DE CALIDAD															
Enfoque diferencial	Personal	Virtual	Fundacion IPS	ANALISTA DE CALIDAD															
Humanización en el Contexto de la Atención a Pacientes	Auxiliares clinicas odontologicas	Presencial- ArteSalon	Fundacion IPS	ANALISTA DE CALIDAD Y NESTOR															










E1Lb.1 Evidencias de capacitaciones realizadas durante el año .

 Copiar gráfico

En que tema se capacitó:



« PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD » PPSS 2025 » 1.EJES ESTRATEGICOS » EJE 1 » E1 Lbcronograma de formacion » EVIDENCIAS CAPACITACIONES » MATERIAL FORMATIVO

ido	Nombre	Fex
	 1.Politica Participacions social en salud y mecanismos	12/
	 2.BOLETIN ENFOQUE SEGURO_POLITICA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD 2025	10/
	 7.BOLETIN ENFOQUE SEGURO RUTA ATENCION DIFERENCIAL- 2025	8/C
	 9.BOLETIN ENFOQUE SEGURO HUMANIZACION	10/
	 Folleto Derechos y Deberes IPS UAM 2025	22/
	 Folleto Politica Participacion Social en Salud 2025	22/
tos	 Gestion PQRSF-Canales de atencion-derechos y deberes	13/
	 Infografia Autocuidado en tu consulta	22/
D	 Modulo Control Social	22/

E1Lb.1 Evidencias de capacitaciones realizadas durante el año .

<div>FUNDACIÓN</div> <div>IPS</div> <div>UAM.</div>		LISTA DE ASISTENCIA FUNDACION IPS UAM		<div>CÓDIGO:GCA-FOR- 023</div> <div>VERSIÓN:1</div> <div>FECHA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO:29/AGO/2017</div>		
EVENTO: Socialización derechos y deberes, medidas de seguridad y autocuidado en fu consultor						
FECHA DEL EVENTO: 08/04 2025		LUGAR: Fundacion IPS UAM. "ArteSalón"				
MODERADOR:						
No.	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	CARGO O PROGRAMA ACADEMICO	E-mail	TELEFONO	FIRMA
	Luz Danery Rios		USUARIO	luz.daneryr@gmail.com	321383539	Luz Danery R
	Dana Alejandro Gómez B		USUARIO			DAGB
	Rubén Eblender		USUARIO			Rubén Eblender
	Daniel Ocampo		USUARIO		3049816825	Daniel Ocampo
	Juli Esmeraldo Sepulveda		USUARIO		3136808302	Juli Esmeraldo
	María Inés García Bucica		USUARIO		312362130	María Inés García Bucica
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO			Yolanda Espinoza
	Yolanda Espinoza		USUARIO</			

EVENTO: "Participación Social en Salud" Terapias de Apoyo.						
FECHA DEL EVENTO: 23-04-2025			LUGAR: Fundación IPS UAM.			
MODERADOR: Kelly Tatiana Cardona.						
No.	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	CARGO O PROGRAMA ACADEMICO	E-mail	TELEFONO	FIRMA
1	Abelinda Pons		Paciente	— . —	3202962687	
2	Claudia Bonilla		Paciente	— . —	3052232566	
3	FABIO FLORES		Paciente	— . —	311352444	
4	YOLANDA ESPINOZA		Paciente	— . —	3146594410	
5	Gerardine Espinoza Lombro		Paciente	— . —	3002494110	Gerardine Espinoza
6	Jhon Fredy Ocampo		Paciente	— . —	3205737510	
7	Jorge Eduardo Muñoz		Paciente	— . —	3160415029	Jorge Muñoz
8	Marta Teresa Cárdenas		Paciente	matratercadenas@gmail.com	3226172194	Marta Cárdenas
9	Isabella Abdoel Zuluaga		Paciente	LeybyPac@hotmail.com	3134634591	Isabella Abdoel
10	Luz Morina Zuluaga G.		Paciente	LeybyPac@hotmail.com	3137206635	Luz Morina
11	Jorge Zuluaga G.		Paciente	jorgezuluagag@gmail.com	310465312	Jorge
12	Hector Alexander Arango		Paciente	mauricioel1374@gmail.com	3207454328	Hector

FUNDACION iPS UAM.		LISTA DE ASISTENCIA FUNDACION IPS UAM			CÓDIGO:GCA-FOR- 023 VERSIÓN:1 FECHA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO:29/AGO/2017	
EVENTO: Lavado De Manos campaña (Día Mundial Lávalos de Manos)						
FECHA DEL EVENTO: 05-Mayo-2025		LUGAR: IPS Universidad Autónoma				
MODERADOR: Equipo Administrativo IPS Universidad Autónoma.						
No.	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	CARGO O PROGRAMA ACADEMICO	E-mail	TELEFONO	FIRMA
1	Maria José Lozano		Estudiante	mariaj.lozano@ips.edu.co	3123444168	Maria José L.
2	Kelly Tatiana Cardona		Analista Calidad	kelly.t.cardona@ips.edu.co	3107169351	Kelly C
3	Daniela Aristizábal G		Dirección Tisiot	daniela.aristizabal@ips.edu.co	31623600	Daniela Aristizabal
4	Bethian Steven Grajales		A. Administrativo	bethian.steven@ips.edu.co	3152416651	Bethian Steven Grajales
5	Maria Inés García Bucica		F.T.	maria.ines.garcia@ips.edu.co	310465312	Maria Inés García Bucica
6	Andrea María Morales		F.T	andrea.morales@ips.edu.co	30022848	Andrea María Morales
7	Daniela González Pineda		Fisioterapeuta	daniela.gonzalez@ips.edu.co	3128713471	Daniela G.P
8	Jennifer Rodríguez		Terapeuta	jennifer.rodriguez@ips.edu.co	310214920	Jennifer Rodríguez
9	Natalio López G		Fonoaudiólogo	natalio.lopez@ips.edu.co	3113664620	Natalio López G
10	Daniela González Pineda		F.T.	daniela.gonzalez@ips.edu.co	310214920	Daniela González Pineda

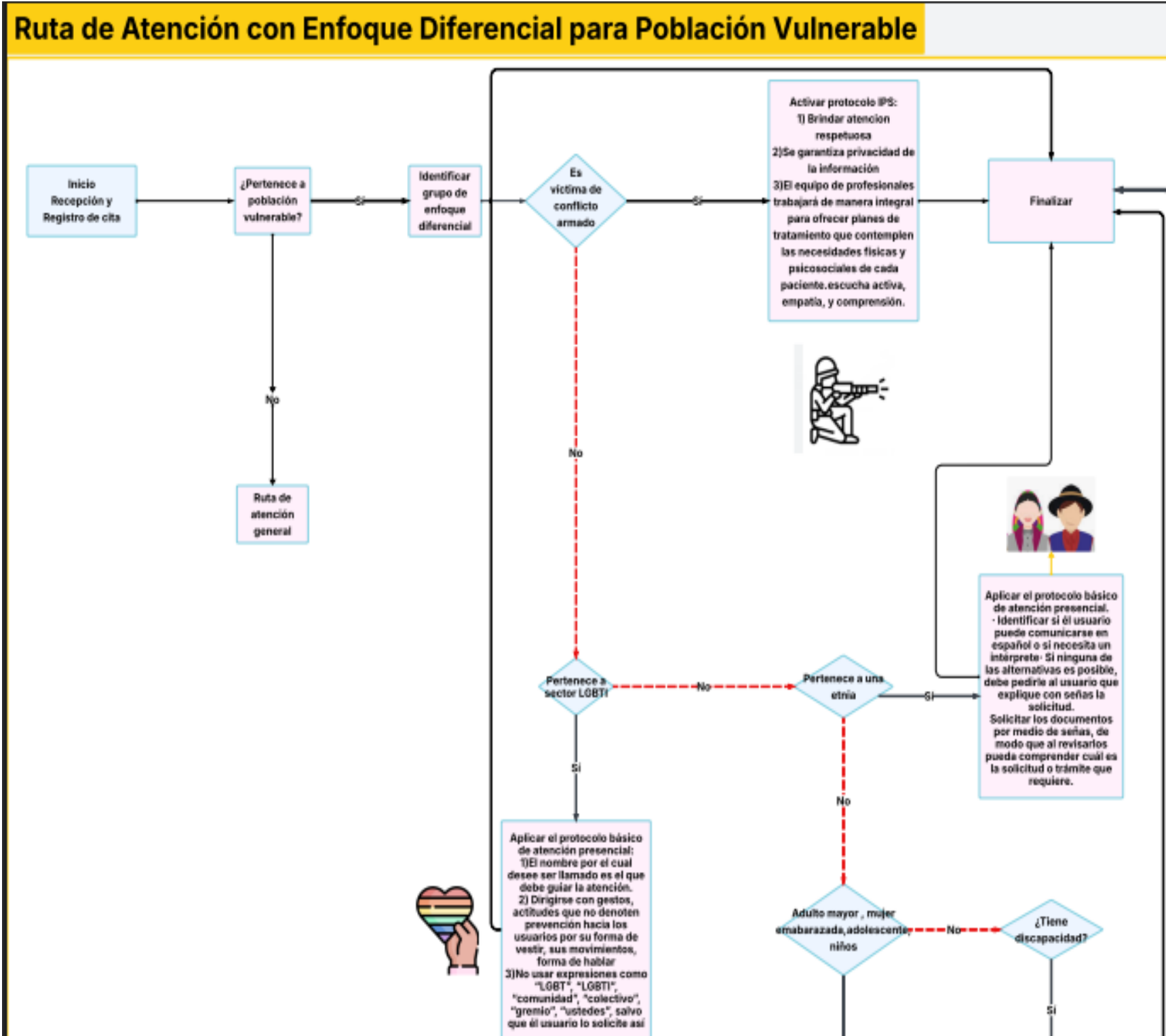
FUNDACIÓN i 5 UAM.		LISTA DE ASISTENCIA FUNDACION IPS UAM		CÓDIGO:GCA-FOR- 023	
				VERSIÓN:1	
				FECHA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO:29/AGO/2017	

EVENTO: Socialización Ruta Atención Enfoque Diferencial.						
FECHA DEL EVENTO: 29.05.2025			LUGAR: Fundación IPS UAM.			
MODERADOR: Kelly Tatiana Cardona						
No.	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	CARGO O PROGRAMA ACADEMICO	E-mail	TELEFONO	FIRMA
1	Jennifer Rodriguez		Terapeuta aud.	jennifer.rodriguez@ipseduco.edu.co		Jennifer Rodriguez
2	Daniela Aristizabal		FT	daniela.aristizabal@ips.edu.co		Daniela Aristizabal
3	Andrea Maria Morales		ft	andrea.morales@ipseduco.edu.co	3002284834	Andrea Maria Morales
4	Bethian Steven Grajales B		A. Administrativo	bethian.s.grajales@ips.edu.co	3152416951	Bethian Steven Grajales
5	Estefania Giraldo A.		A. Administrativo	egiraldoas@gmail.com	3116836528	Estefania Giraldo
6	Natalio Lopez G		Fonoaudiologo	natalylog190@hotmail.co	3113664620	Natalio Lopez G
7	Carla J. Garcia G		FT	carla.j.garcia@ips.edu.co	310465312	Carla J. Garcia
8	Daniela Gonzalez Pineda		Fisioterapeuta	danielagp@gmail.com	11	Daniela Gonzalez



E1Le. Realizar gestiones interinstitucionales para la formacion de la comunidad en planeación presupuestación y control social en salud|A01|Contar con un recurso del sena en practica en la Fundacion IPS UAM el cual apoyara la consecucion de actividades y charlas para los usuarios relacionadas con prevencion y cuidado control social y campañas de sensibilizacion.

E1Lh.Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participacion en salud en la definición e implementacion de los programas del sector salud.**M01** La entidad cuenta con espacios de participacion en los que se incorpora el enfoque diferencial y se tiene socializa el protocolo con el personal asistencial y administrativo.



	PROTOCOLO DE ATENCIÓN INTEGRAL	CÓDIGO: FUNIPS-PP-AU-001
	CON ENFOQUE DIFERENCIAL	VERSIÓN: 01
		FECHA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO: 05/08/2024

1. OBJETIVO

Implementar en todos los puntos de atención de la Fundación IPS UAM, mecanismos de atención diferencial a grupos priorizados, cumpliendo con los estándares establecidos por la normativa vigente. El objetivo es eliminar cualquier barrera que dificulte el acceso al servicio solicitado y garantizar la satisfacción de los usuarios con la atención recibida.

2. ALCANCE

Con este protocolo se busca brindar una atención diferenciada, priorizando los derechos de los usuarios atendidos en la Fundación IPS UAM. Se enfoca en ofrecer una atención humanizada, oportuna y eficaz, así como en proporcionar orientación y comunicación constante de forma cordial. Además, se garantiza una atención integral basada en principios de objetividad y trato amable.

3. RESPONSABLES

	LISTA DE ASISTENCIA FUNDACION IPS UAM	CÓDIGO: GCA-FOR-023
		VERSIÓN: 1
		FECHA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO: 29/AGO/2017

EVENTO: Socialización Ruta Atención Enfoque Diferencial.						
FECHA DEL EVENTO: 29.05.2025			LUGAR: Fundación IPS UAM.			
MODERADOR: Kelly Talavera Cardona						
No.	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	CARGO O PROGRAMA ACADEMICO	E-mail	TELEFONO	FIRMA
1	Jennifer Rodriguez		Docente	jennifer.rodriguez@ipsuam.edu.co		
2	Daniela Giraldo		FT	daniela.giraldo@ipsuam.edu.co		
3	Andrea Maria Morales		ft	andrea.morales@ipsuam.edu.co	3002208374	
4	Brian Steven Giraldo B		A. Administrativo	brianstevengiraldo@ipsuam.edu.co	311264676	
5	Estefania Giraldo A.		A. Administrativo	egiraldoas@gmail.com	3116856522	
6	Natalio Lopez G		Fonoaudiólogo	nattylog190@hotmail.com	311364676	Natalio Lopez G
7	Carla J. Garcia G		ft	carla.j.garcia@ipsuam.edu.co		
8	Daniela González Pineda		Fonoaudióloga	danielagp@ipsuam.edu.co	11	Daniela G

E1Lh.M02 Establecer contenidos y diseñar piezas de comunicación videos infografias spot banner etc con enfoque diferencial Implica el uso de lenguajes y narrativas tanto textuales como graficas que sean incluyentes.Evidencia boletin enfoque seguro en donde se describe la ruta de atencion con enfoque diferencial.



E2La. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participacion en los temas de interes en salud y en el derecho a la salud. Definir la estrategia talleres videos cartillas cursos talleres diplomado ciclos de conferencias Modalidad o formato presencial o virtual incluir oferta temática públicos cronogramas herramientas.

Evidencias de formatos de planes de recomendación que se entregan a los usuarios en los servicios de terapia Fisica , Fonoaudiologia y Terapia Ocupacional.

	PLAN DE RECOMENDACION DE FISIOTERAPIA RODILLA	CÓDIGO: FUNIPS-PP-PT-TF-001
		VERSIÓN:2
		FECHA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO:06/08/2023

	PLAN DE RECOMENDACION DE FONOAUDIOLOGIA AFASIAS	CÓDIGO: CÓDIGO: FUNIPS-PP-PT-F-003
		VERSIÓN: 2
		FECHA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO: SEPTIEMBRE 2024

	PLAN DE RECOMENDACION DE TERAPIA OCUPACIONAL PAUTAS DE MANEJO EN PROBLEMAS DE CONDUCTA	CÓDIGO: FUNIPS-PP-PT-TO-004
		VERSIÓN:2
		FECHA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO: OCTUBRE 2024

IDENTIFICACION DEL USUARIO
NOMBRE COMPLETO: _____ FECHA: _____
PROFESIONAL A CARGO: _____ ESTUDIANTE: _____
<ul style="list-style-type: none">Este documento es un plan con recomendaciones encaminado a contribuir con su estado de salud.Por favor lea con detenimiento y aplique las sugerencias brindadas, para así complementar en casa el tratamiento recibido en la Fundación IPS UAM.
OBJETIVO
✓ Mejorar la función y reducir el dolor en la rodilla mediante ejercicios específicos y cuidados en el hogar
SIGNOS DE ALARMA
<ul style="list-style-type: none">✓ En caso de aumentar el dolor a un punto no soportable, suspender inmediatamente el ejercicio.✓ Si se siente muy cansado, con sensación de ahogo suspenda el ejercicio.✓ En caso de sentirse mareado o confuso deténgase inmediatamente.
RECOMENDACIONES DE CUIDADO
✓ Utilizar técnicas como aplicación de hielo, compresión y elevación para reducir la inflamación y el dolor en la rodilla.

IDENTIFICACION DEL USUARIO
NOMBRE COMPLETO: _____ FECHA: _____
PROFESIONAL A CARGO: _____ ESTUDIANTE: _____
<p>¿Qué ejercicios ayudan con la palabra hablada?</p> <ul style="list-style-type: none">Nombre palabras y pídale a la persona que le diga lo que significan.Nombre objetos de la sala y haga que la persona los señale.Pídale a la persona que nombre los objetos de la sala, como una silla, una lámpara o un cuadro.Describe un objeto y haga que la persona lo nombre. Por ejemplo, el objeto es algo que se usa para cortar papel y la palabra es tijeras.Diga una palabra y haga que la persona diga una palabra que significa lo contrario. Por ejemplo, caliente y frío.Pídale a la persona que mencione todos los objetos que pueda de una misma categoría. Por ejemplo, una categoría es la fruta y las naranjas, manzanas y uvas son todas frutas.

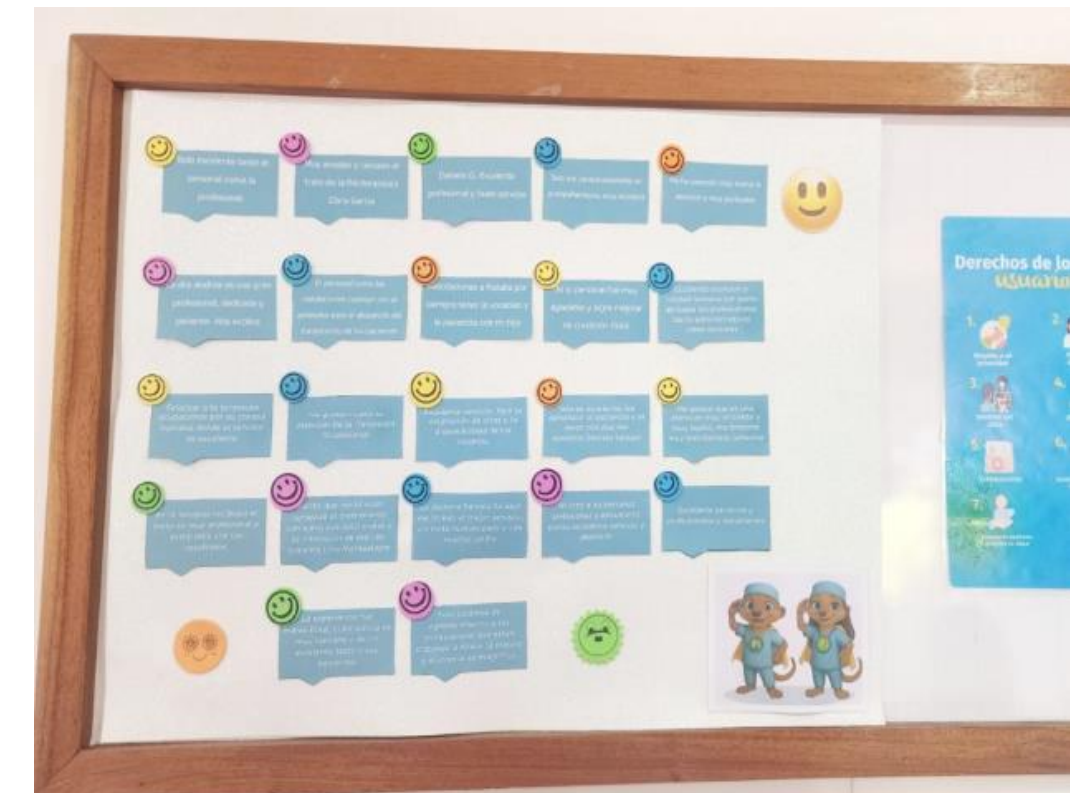
PROFESIONAL A CARGO: JENNIFER RODRIGUEZ TERAPEUTA OCUPACIONAL
<ul style="list-style-type: none">Este documento es un plan con recomendaciones encaminado a contribuir con su estado de salud.Por favor lea con detenimiento y aplique las sugerencias brindadas, para así complementar en casa el tratamiento recibido en la Fundación IPS UAM.
OBJETIVO
✓ Brindar estrategias para mejorar y fortalecer componente comportamental en niños y niñas
SIGNOS DE ALARMA
✓ No aplica
RECOMENDACIONES DE CUIDADO
<p>Se sabe que los niños pequeños suelen hacer berrinches y tener otros tipos de problemas de conducta. Para alentar sus habilidades de escuchar y colaborar, sigue estos consejos de crianza. Para los niños pequeños, la vida puede ser frustrante. Aunque estén ansiosos por ser más independientes, los niños pequeños no siempre pueden moverse con la rapidez que quieren o expresar con claridad lo que necesitan. También tienden a tener problemas con los límites, el compromiso y la desilusión. Esto puede provocar berrinches y mal comportamiento.</p>

E2Lb. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria. **M01** Definir una estrategia institucional para la entrega de incentivos estableciendo espacios para el reconocimiento de procesos participativos capacitaciones visibilidad en página web Micrositio o redes sociales como definir criterios de valor para la entrega de los mismos.

Reconocimiento integrantes de la Asociación de usuarios.



Mural de Felicitaciones para los profesionales



Celebración de cumpleaños empleados IPS



E2Lc. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud. Diseñar un módulo orientado al desarrollo de habilidades competencias de las organizaciones sociales en la apropiación de herramientas TIC.

Creacion de modulo virtual de control social.



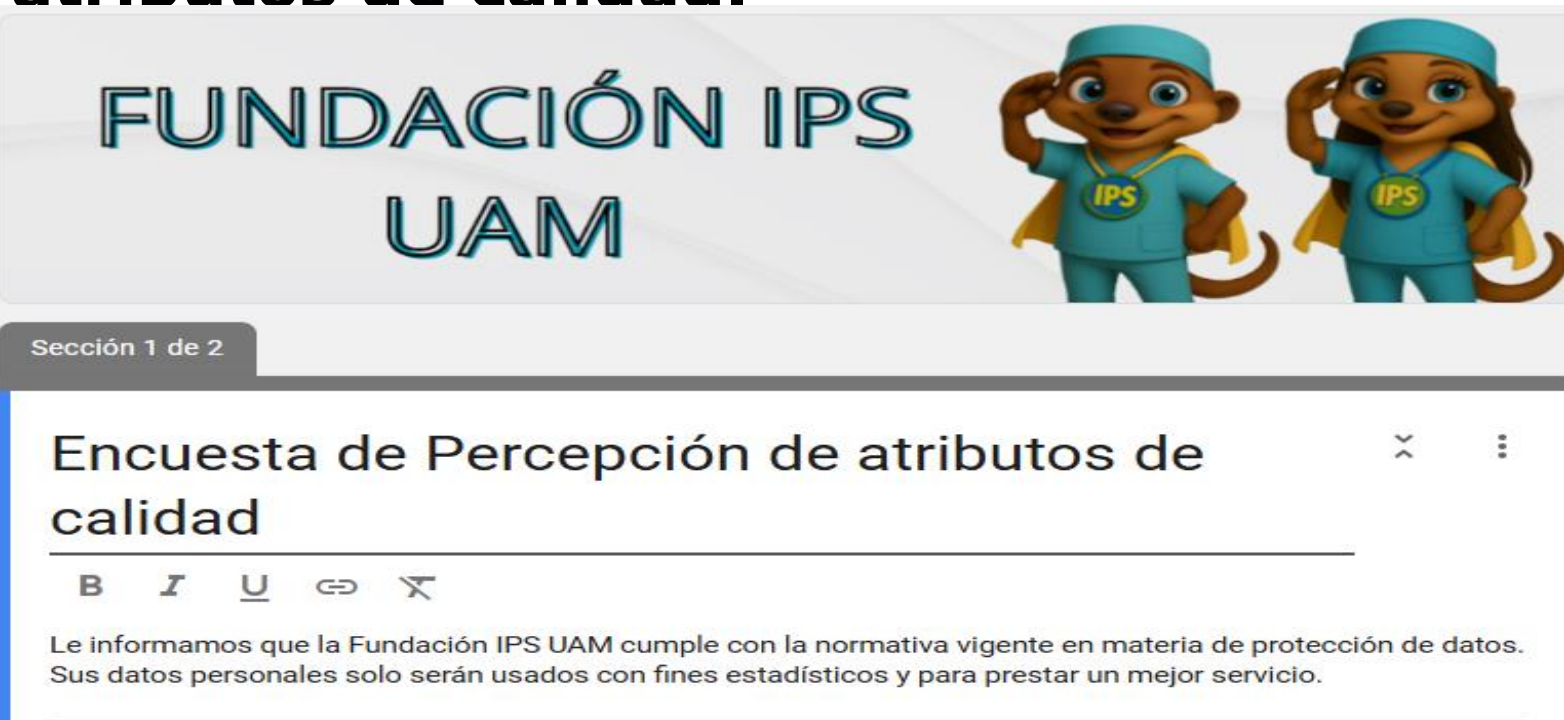
Formulario virtual Encuestas de Satisfaccion.



Reporte de Incidentes y acciones inseguras.



Encuesta de percepción a usuarios de atributos de calidad.



E2Lc. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud. **M02** Definir y diseñar estructura y parrilla contenidos en los medios institucionales y comunitarios para visibilizar las iniciativas de la Fundación IPS UAM buenas prácticas participativas con boletines informativos destacados en la página web.

Cronograma de Boletines Informativos

CRONOGRAMA DE BOLETINES ENFOQUE SEGURO FUNDACIÓN IPS UAM 2025														
			T1			T2			T3			T4		
			ENERO	FEBR	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEM	OCTUBRI	NOVIEMB	DICIEMB
TEMA	CHECK	ESTADO												
RECOMENDACIONES RADIOLOGIA	✓	Realizado												
DERECHOS Y DEBERES, CONVOCATORIA ASOCIACION DE USUARIOS Y PPSS	✓	Realizado												
EXPLICACION DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	✓	Realizado												
LINEAMIENTOS DE LA FUNDACION	✓	Realizado												
ACCIONES INSEGURAS, ESTUDIO DE CASO EVENTO ADVERSO	✓	Realizado												
IDENTIFICACION SEGURA DE PACIENTES	✓	Realizado												
SOCIALIZACION REMISIONES INTERNAS Y PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	✓	Realizado												
PREVENCION DE CAIDAS Y ESCALA DE CAIDAS	✓	Realizado												
PROTOCOLO MUERTE DIGNA	✓	Realizado												
HUMANIZACIÓN EN SALUD	✓	Realizado												
SEGURIDAD EN EL MANEJO DE DISPOSITIVOS MEDICOS	✓	Realizado												
DIA MUNDIAL DEL LAVADO DE MANOS	✓	Realizado												
COMUNICACIÓN SEGURA Y CULTURA ORGANIZACIONAL	✓	Realizado												

✓

FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS

✓

IMPULSAR LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD.

✓

PROMOVER LA EDUCACIÓN Y LA CONCIENCIA SOCIAL EN SALUD

Enfoque Seguro

FUNDACION IPS UAM

POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

Es una herramienta fundamental para fortalecer la relación entre la IPS y sus usuarios, mejorando la calidad del servicio, la satisfacción de los pacientes y la eficiencia del sistema de salud en general.

Ejes estratégicos de la PPSS

1. Fortalecimiento Institucional: Gestión del servicio y la participación.

2. Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales.

3. Impacto a la cultura de la salud.

4. Fortalecimiento del Control Social.

5. Gestión y garantía en salud con participación en procesos de decisión.

Relacionamiento e interdependencia

✓

CONSENTIMIENTO INFORMADO, GENERALIDADES.....1

✓

MARCO LEGAL.....2

✓

PROCEDIMIENTO PARA LA OBTENCION DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO.....2

Enfoque Seguro

BOLETIN INFORMATIVO DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LA IPS FUNDACION UAM

FUNDACION IPS UAM

Generalidades del consentimiento informado

El propósito del consentimiento informado es habilitar al paciente para considerar, de forma equilibrada, los beneficios y las desventajas del tratamiento y/o intervención propuesta, con el fin de que el paciente tome una decisión racional al aceptar o rechazar dicho la atención en salud. El uso adecuado de este principio previene o disminuye la posibilidad de errores, negligencia, coerción y decepción y, promueve en el profesional de la salud su autorreflexión.

OBJETIVOS DEL PROTOCOLO DE OBTENCION Y MANEJO CORRECTO DEL CONSENTIMIENTO

GENERAL:

Brindar al usuario y su familia la

ESPECIFICOS:

Promover


la


cultura


14

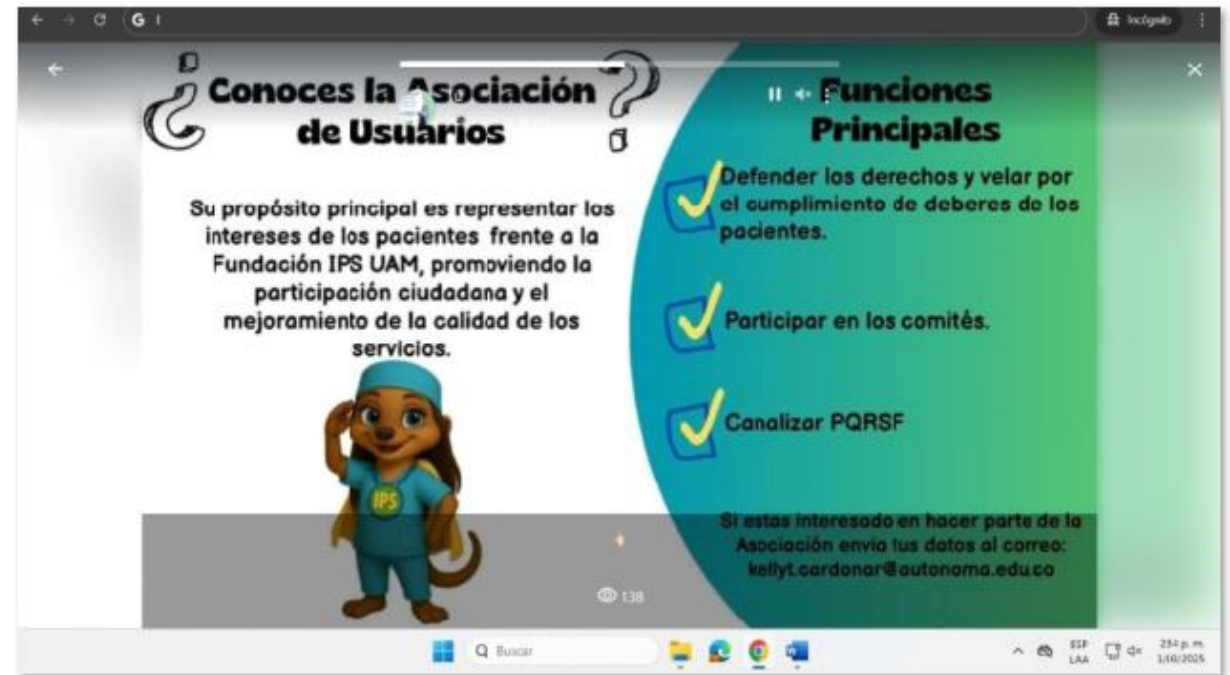
E2Lc. Fortalecer las estrategias de informacion y comunicacion incluido el acceso a medios boletines periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.**M01**Estrategia de comunicacion e informacion diseñada e implementada con canales de comunicacion institucionales y alternativos generación de contenidos y material comunicativo disposicion de espacios paravisibilizar experiencias exitosas o buenas practicas.

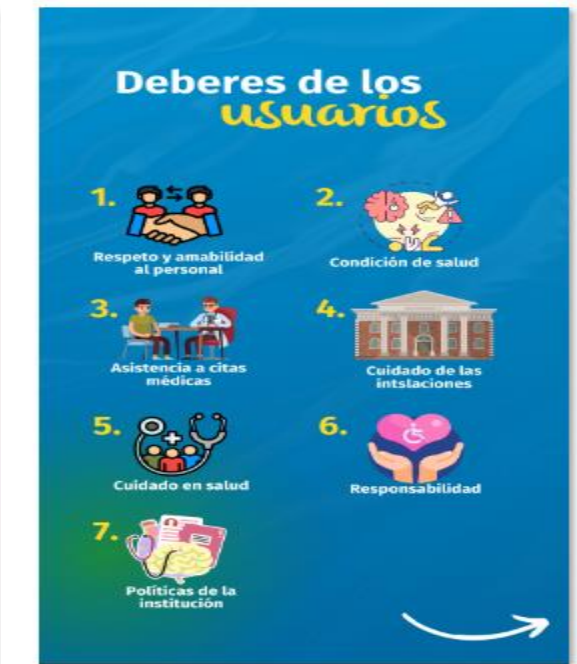
Evidencias de Canales digitales




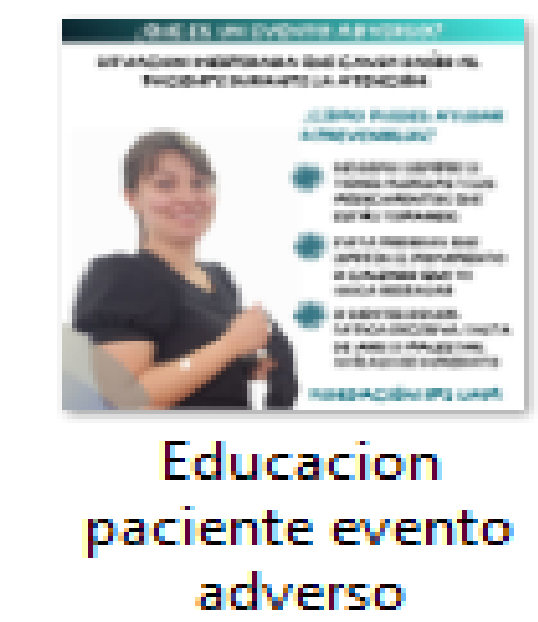















E2Ld.Fortalecer las estrategias de informacion y comunicacion incluido el acceso a medios boletines periodicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos. Estrategia de comunicacion e informacion diseñada e implementada con canales de comunicacion institucionales y alternativos generación de contenidos y material comunicativo disposicion de espacios paravisibilizar experiencias exitosas o buenas practicas.

Evidencia de boletines informativos mensuales

Este equipo > Desktop > 2025 > BOLETIN ENFOQUE SEGURO > BOLETINES	
do	Nombre
	1.BOLETIN ENFOQUE SEGURO_RECOMENDACIONES RADIOLOGIA 2025
	2.BOLETIN ENFOQUE SEGURO_POLITICA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD 2025
	3.BOLETIN GENERALIDADES CONSENTIMIENTO INFORMADO 2025 (1)
	4.BOLETIN ENFOQUE SEGURO LINEAMIENTOS DE LA FUNDACIÓN IPS UAM_032025
	5.1 BOLETIN REMISIONES TERAPIAS DE APOYO 2025
	5.BOLETIN REMISIONES-ODONTOLOGIA 2025
tos	6.BOLETIN ENFOQUE SEGURO-PREVENCIÓN CAIDAS 2025
	7.BOLETIN ENFOQUE SEGURO RUTA ATENCION DIFERENCIAL- 2025
	8.BOLETIN ENFOQUE SEGURO MUERTE DIGNA
D	9.BOLETIN ENFOQUE SEGURO HUMANIZACION
	10.Boletin Enfoque Seguro Buenas Prácticas en el uso de medicamentos
il (C:)	BOLETIN ENFOQUE SEGURO COMUNICACION COMO PILAR DE LA SEGURIDAD DEL PACIENT
(\\auxadm	BOLETIN ENFOQUE SEGURO TOSFERINA
	Cronograma de Boletin enfoque seguro
	Cronograma de Sesiones Breves Terapias de Apoyo
	Enfoque Seguro IPS UAM -Modelo referencia y cont. Sanitas

E2Le. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participacion que reconozca las dinamicas territoriales y comunitarias del sector salud. Definir una estrategia de convocatoria que permita vincular mas personas en la Asociacion de usuarios.

¿Te gustaria hacer parte la asociación de usuarios?

El principal objetivo es:

- Promover la participación de los usuarios en los procesos de toma de decisiones
- Identificar áreas de oportunidad para la mejora de la atención

Fecha límite de inscripción:
30 de marzo de 2025.

escribenos al correo:
kellyt.cardonar@autonoma.edu.co o
al whatsapp 3206938894

FUNDACIÓN
IPS



¿Conoces la Asociación de Usuarios?

Su propósito principal es representar los intereses de los pacientes frente a la Fundación IPS UAM, promoviendo la participación ciudadana y el mejoramiento de la calidad de los servicios.

Funciones Principales

- ✓ Defender los derechos y velar por el cumplimiento de deberes de los pacientes.
- ✓ Participar en los comités.
- ✓ Canalizar PQRSF

Si estas interesado en hacer parte de la Asociación envia tus datos al correo:
kellyt.cardonar@autonoma.edu.co



Convocatoria Abierta
Para conformar la alianza de usuarios

¡Inscríbete!

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MANIZALES
UAM
VELADA MINEDUCACIÓN

Convocatoria Abierta
La IPS UAM te invita a participar de su convocatoria para la conformación de la Alianza de Usuarios Fundación IPS Universidad Autónoma de Manizales.
Fecha límite: 31 de marzo de 2025

E3La. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formacion para fortalecer la salud publica en concertacion con las comunidades.Disenar un modulo Salud publica implementado en el marco del Programa de formacion Desarrollo de capacitaciones para activar los programas de promocion y prevencion con el apoyo de profesionales de la comunidad.

<< PPSS 2025 > 1.EJES ESTRATEGICOS > EJE 3 > E3LaDisenar un modulo Salud publica implementado en el marco del Programa de formacion(Promocion y prevencion)

Nombre	Fecha de modificación	Tipo
ACCIONES INSEGURAS EN LA ATENCION	13/06/2025 9:01 a. m.	Carpeta de archivos
BOLETINES INFORMATIVOS	13/06/2025 9:06 a. m.	Carpeta de archivos
FIEBRE AMARILLA	13/06/2025 9:13 a. m.	Carpeta de archivos
LAVADO DE MANOS	13/06/2025 9:00 a. m.	Carpeta de archivos
PREVENCION DE CAIDAS	13/06/2025 9:02 a. m.	Carpeta de archivos



E3Lb. Diseñar una estrategia de comunicacion e informacion para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.Diseño y operación de componente Promoción y Prevencion PyP la cultura del derecho a la salud y el autocuidado en la estrategia de comunicacion medios y canales de divulgacion contenidos publicaciones entre otros con el apoyo de profesionales de la comunidad UAM.

Vive UAM, Vive más

En este intersemestral, sumérgete en nuestros Talleres Virtuales y adquiere herramientas clave para potenciar tu bienestar integral y seguridad laboral.

¡Inscríbete aquí!

FECHA	TEMA
Miércoles 02 8:00 a 9:30 a.m.	Estrategia habilidades para la vida - Manejo de tensiones y estrés
Viernes 04 8:00 a 8:45 a.m.	Pausas saludables en mi lugar de trabajo
Viernes 04 4:00 a 5:30 p.m.	Estrategia habilidades para la vida - Fluir en la vida: una manera de comprender las emociones
Sábado 05 10:00 a 11:30 a.m.	¿Cómo las emociones impactan las finanzas?
Lunes 07 2:00 a 3:30 p.m.	Estrategia habilidades para la vida - Me conecto con el otro, soy empático
Martes 08 4:00 a 4:45 p.m.	Salud mental y su impacto en la sostenibilidad organizacional
Miércoles 09 8:00 a 9:00 a.m.	Beneficios del uso de la tecnología y sus riesgos



E3LC. Promover un programa de formacion de formadores comunitarios en salud publica con enfoque de derecho diferencial y de genero. Diseño y operacion de modulo dirigido a la comunidad en temas de salud publica con enfoque de derecho diferencial genero trabajo en red entre otros para formar a lideres.

Evidencia de módulo de enfoque diferencial

Personas con Discapacidad Cognitiva

Las personas con discapacidad cognitiva pueden tener dificultades para comprender el lenguaje técnico o complejo. Por lo tanto, los profesionales de salud deben utilizar un lenguaje claro, simple y directo, adaptado al nivel de comprensión del paciente. Utilizar material visual, como imágenes, pictogramas o carteles, puede ser muy útil para que la persona entienda mejor las instrucciones o explicaciones relacionadas con su atención

Personas de talla baja

Es importante mantener una comunicación respetuosa, clara y empática, evitando comentarios que puedan ser percibidos como despectivos. Las personas de talla baja deben ser tratadas con el mismo nivel de dignidad y respeto que cualquier otra persona. Se deben contar con sillas, mesas y camillas adaptadas a la altura de las personas.

Personas mayores

Las personas mayores suelen enfrentar cambios físicos, psicológicos y sociales que pueden afectar su bienestar y calidad de vida. Se debe ofrecer una atención que contenga escucha activa y respeto, ajuste del tono y volumen , y adaptar el entorno físico.



E3Ld. Conformar y consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promocion y prevencion. Realizar reuniones de manera trimestral con la asociación de usuarios.

EVENTO: Comité Asociación de Usuarios						
FECHA DEL EVENTO: 26.03.2025			LUGAR: Fundación IPS UAM.			
MODERADOR: Kelly Tatiana Cardona Ramirez.						
No.	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	CARGO O PROGRAMA ACADEMICO	E-mail	TELEFONO	FIRMA
1	Sandra Milena Marin	30332839	Gerente	smarin@autonoma.edu.co		[Firma]
2	Lina Angélica Restrepo O	29333155	Coor. Administrativa	lrestrepo@autonoma.edu.co	301 371 6032	[Firma]
3	Juan David Bedoya Cortes	16091405	auditor IPS	joditaip@autonoma.edu.co		[Firma]
4	Paola Ospina Pinilla	10531550	Ceo Dps	josospina@autonoma.edu.co		[Firma]
5	Gina Margarita Tauta	1054890423	Usuario	ginatautarua@gmail.com	301 371 6032	[Firma]
6	Kelly Tatiana Cardona R	1053793236	Analista C.	kellytcardona@autonoma.edu.co		[Firma]

Orden del día:

- 1. Verificación de quórum
- 2. Programacion PPSS
- 3. Comentarios usuarios
- 4. Compromisos

Desarrollo:

1.Verificación de quórum :

Se procedió a la verificación del quórum, constatando que de un total de siete (7) personas convocadas, asistieron seis (6), lo cual representa la mayoría necesaria para llevar a cabo la sesión de manera válida. Esta primera reunión del año fue convocada de forma ampliada, incluyendo al grupo gerencial, con el objetivo de socializar la programación correspondiente a la Política de Participación Social en Salud para el año 2025.


	ESTATUTOS ASOCIACIÓN DE USUARIOS		CÓDIGO:
			VERSIÓN:
			FECHA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO:

ESTATUTOS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA FUNDACIÓN IPS UAM

La Asociación de Usuarios de la Fundación IPS UAM NIT 900.562.845 se constituye como un espacio de colaboración, apoyo y representación de los usuarios de los servicios proporcionados. Su objetivo principal es promover el bienestar, la atención de calidad y el respeto a los derechos de los usuarios, fomentando un entorno participativo y de mejora continua.

Los presentes estatutos establecen las bases y normas que regirán el funcionamiento interno de la Asociación, su estructura organizativa, así como los derechos y obligaciones de sus miembros. Asimismo, este documento refleja el compromiso de la Asociación con los principios de transparencia, equidad y accesibilidad en todas sus actividades.

Aceptado: Reunion Asociación de usuarios PPSS Tercer trimestre lun 27 de oct de 2025 8am - 8:30am (COT) (kellyt.cardonar@autonoma.edu.co) External Recibidos x



Gina Tauta <ginatautarua@gmail.com>
para mí

oct

27

lun

Reunion Asociación de usuarios PPSS Tercer trimestre

De Google Calendar

Gina Tauta ha **aceptado** este evento.

[Ver datos actualizados en Google Calendar](#)

Gina Tauta ha aceptado esta invitación.

Cuándo

lunes 27 de oct de 2025 · 8am – 8:30am (Hora estándar de Colombia)

Unirme con Google Meet

E4La.Impulsar procesos de capacitacion y formacion para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestion publica. Desarrollar un modulo de control social para capacitar al personal administrativo y asistencial.


Evidencia de módulo de control social








n_Responses1						
Fecha temporal	Dirección de correo electrónico	Puntuación	¿Acepta propor	Nombre completo	En que tema se capac	
09/2025 14:27:02	moraalesoa97@gmail.com	0 / 2	SI	Jessika Arcila Torres	Control social	
09/2025 14:27:49	lopezjimenezlurz@gmail.com	0 / 2	SI	Luz Patricia López Jimé	Control social	
09/2025 14:28:35	sara.buiytragom@autonoma.edu.co	0 / 2	SI	Sara Buitrago Molina	Control social	
09/2025 14:29:43	bibianapatricialonldonogarcia@gim	0 / 2	SI	Bibiana Patricia Londoñ	Control social	
09/2025 14:30:43	mercedes.echeverrri@gmail.com	0 / 2	SI	Mercedes Echeverri	Control social	
09/2025 13:40:03	CARMENCALMAR.78@GMAIL.COM	0 / 2	SI	Carmen Emilse calderor	Control social	
09/2025 13:41:52	ANGELICA-1863*@HOTMAIL.ES	0 / 2	SI	Jhon Alexander Gonzale	Control social	
09/2025 13:44:53	ACPD26*@GMAIL.COM	0 / 2	SI	Ana Cristina Perez	Control social	
09/2025 13:48:45	NATALYRINCON6.66@GMAIL.COM	0 / 2	SI	FABIO RINCON ARIAS	Control social	
09/2025 13:57:07	VIVIAMOR.090633332@GMAIL.COM	0 / 2	SI	VIVIANA GRACIA LOAIZ	Control social	
09/2025 14:00:59	ANGELICA-1-863@HOTMAIL.ES	0 / 2	SI	Maria Angelica Rincon	Control social	

E4Lb. Mejorar el acceso a la informacion por parte de la ciudadania a traves de la ampliacion de canales de comunicacion por parte de las instituciones. Ampliacion de canales para el acceso a la informacion de interes de la ciudadania.

Evidencia de publicación de canales de comunicación en el sitio web





Horario de Atención Terapias de apoyo

Lunes a viernes de 07:00 a.m a 06:00 p.m

Contacto Terapias de apoyo

(606) 8932607 / 8727272 opción 7

WhatsApp: 3206938894

Horario de atención Clínica Odontológica

Lunes a viernes de 7:00 am a 06:00 pm

Sábados de 07:00 am a 10:00 am

Contacto Odontología

(606) 8727272 ext. 158 - 160

WhatsApp: 3147887076

PQRSF

Correo: Kellyt.cardonar@autonoma.edu.co

Buzón de sugerencias ubicado en recepción de la IPS

Lugar: Universidad Autónoma de Manizales

Manizales - Caldas - Colombia

Email: funipsuam@autonoma.eu.co

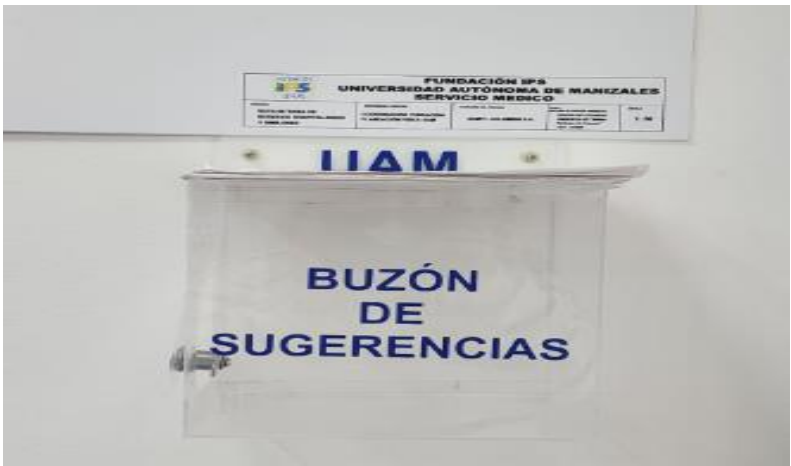
E4LC. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud. Identificar reconocer y promover iniciativas y buenas practicas de control social.

Transparencia y acceso a la información de la Fundacion IPS UAM

Entrega de folleto de derechos y deberes



Canales habilitados para PQRSF



E4Ld.Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participacion ciudadana en el analisis de informacion para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos. Realizar encuestas digitales y fisicas periodicas donde los usuarios puedan expresar su nivel de satisfacción con los servicios prestados y de su opinion con respecto a las las decisiones administrativas de la IPS y las áreas de mejora.

Encuesta virtual

FUNDACIÓN IPS
UAM



Encuesta Satisfacción usuarios
Fundacion IPS UAM

Le informamos que la Fundación IPS UAM cumple con la normativa vigente en materia de protección de datos. Sus datos personales solo serán usados con fines estadísticos y para prestar un mejor servicio.

kellyt.cardonar@autonoma.edu.co


[Cambiar de cuenta](#)



* Indica que la pregunta es obligatoria

Correo *

Encuesta Fisica

	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS FUNDACION IPS UAM	CÓDIGO:
		VERSIÓN:
		FECHA DE ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO:

ENCUESTA DE SATISFACCION DE LOS USUARIOS CON LA CALIDAD EN LA PRESTACION DE LOS
SERVICIOS

Fecha: ____ Mes ____ Año____

Encuesta N° ____

Para la Fundación IPS U.A.M, es muy importante conocer su opinión acerca de la calidad de los
servicios que prestamos. Esta encuesta es confidencial.

Nombre Completo _____

Tipo de Documento C.C ☐ T.I ☐ R.C ☐ C.E ☐ OTRO: _____

Documento de identidad _____

Correo Electrónico _____

Marque con una (X) al servicio que usted asiste:

☐ Fisioterapia

☐ Fonoaudiología

☐ Terapia Ocupacional

☐ Odontología General

☐ Especialización en Endodoncia

☐ Especialización en Periodoncia

☐ Especialización en Ortodoncia

☐ Especialización Rehabilitación Oral

E4Le. Definir e implementar una estrategia de formacion dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promocion del control social en las instituciones del sector salud. El programa de formacion incluye y desarrolla un modulo de Control social Realización de talleres con desarrollo de contenidos especificos en la temática.

Aplicación de modulo virtual de control social al personal asistencial y administrativo



E5Lb.Implementar los dispositivos que permitan a la ciudadanía participar en la gestion del sector salud en los niveles territoriales e institucionales. Impartir talleres sobre los derechos y deberes de los pacientes cómo realizar reclamaciones o sugerencias y como participar en las decisiones institucionales que afectan sus tratamientos y servicio.

ArteSalon difusión de derechos y deberes



FUNDACIÓN IPS UAM.		LISTA DE ASISTENCIA FUNDACION IPS UAM			CÓDIGO: GCA-FOR- 023 VERSIÓN: 1 FECHA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO: 29/AGO/2017	
EVENTO: Socialización derechos y deberes, medidas de Seguridad y autocuidado en fo consultor						
FECHA DEL EVENTO: 08/04/2025			LUGAR: Fundación IPS UAM. "ArteSalon"			
MODERADOR:						
No.	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	CARGO O PROGRAMA ACADEMICO	E-mail	TELEFONO	FIRMA
1	Luz Danyel Dias	100022011	USUARIO	luz.daney111@gmail.com	3213831831	Luz Danyel R
2	Diana Alejandro Gómez B	32172312	USUARIO	" "	" "	DAGB
3	Rubén Eblenda	24-30-1111	USUARIO	" "	" "	Rubén Eblenda
4	Daniel Ocampo	9901303	USUARIO	" "	3049816823	Daniel Ocampo
5	Yuli Esmeraldas Sepúlveda	100000000	USUARIO	" "	3130808302	Yuli Sepúlveda
6	María Inés Varguez	243021111	USUARIO	" "	312362130	María Inés Varguez
7	Yolanda Sosa	100000000	USUARIO	" "	" "	Yolanda Sosa
8	Yolanda Sosa	100000000	USUARIO	" "	" "	Yolanda Sosa
9	Yolanda Sosa	100000000	USUARIO	" "	" "	Yolanda Sosa
10	Yolanda Sosa	100000000	USUARIO	" "	" "	Yolanda Sosa
11	Yolanda Sosa	100000000	USUARIO	" "	" "	Yolanda Sosa
12	Yolanda Sosa	100000000	USUARIO	" "	" "	Yolanda Sosa
13	Yolanda Sosa	100000000	USUARIO	" "	" "	Yolanda Sosa
14	Yolanda Sosa	100000000	USUARIO	" "	" "	Yolanda Sosa
15	Yolanda Sosa	100000000	USUARIO	" "	" "	Yolanda Sosa
16	Yolanda Sosa	100000000	USUARIO	" "	" "	Yolanda Sosa
17	Yolanda Sosa	100000000	USUARIO	" "	" "	Yolanda Sosa
18	Yolanda Sosa	100000000	USUARIO	" "	" "	Yolanda Sosa
19	Yolanda Sosa	100000000	USUARIO	" "	" "	Yolanda Sosa
20	Yolanda Sosa	100000000	USUARIO	" "	" "	Yolanda Sosa

E5Lb. Implementar los dispositivos que permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales. Impartir talleres sobre los derechos y deberes de los pacientes cómo realizar reclamaciones o sugerencias y como participar en las decisiones institucionales que afectan sus tratamientos y servicio.

ArteSalon trato digno “Humanizacion en Salud”



E5Ld.Fortalecer los escenarios para la participacion en la decisión. Acciones de mejora y seguimiento implementadas a partir de las PQR registradas.

Material Formativo SIAU

Mecanismos de Participación social en la Fundación IPS UAM

Son herramientas y espacios que permiten la involucración activa de la comunidad en los procesos relacionados con la salud, estos mecanismos facilitan la interacción entre los pacientes, los profesionales y el personal administrativo.

A continuación, te presento algunos de los principales mecanismos de participación social en la Fundacion IPS UAM:

1

Buzón de sugerencias

2

Canales de atención

Contacto

Asignación de citas para terapia de apoyo
(606) 8932607 / 8727272 opción 7
WhtasApp 3206938894

Asignación citas odontológicas
(606) 8727272 ext. 158 - 160
WhatsApp 3147887076

PQRSF

Correo kellyt.cardonar@autonoma.edu.co
Buzón de sugerencias ubicado en recepción de la IPS
Lugar: Universidad Autónoma de Manizales
Manizales - Caldas - Colombia

Auditoria interna SIAU

	A	B	C	D	E	F	G
1		LISTA DE CHEQUEO INSTRUMENTO PARA LA EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE ATENCION AL					
2		USUARIO					
3							
4							
5							
8	Fecha :						
9	Objetivo de la evaluación:		Garantizar y promover el cumplimiento de los derechos y deberes del usuario para lograr la prestación del servicio de salud, dar cumplimiento con el sistema de atencion al usuario y monitorear la efectividad de los canales de atención (presencial, telefónica, digital).				
10	IPS:		Fundación IPS UAM				
11	Responsable del proceso :		Kelly Tatiana Cardona Ramirez				
12	Gerente :		Sandra Milena Marin Betancur				
13	Auditor de Calidad		Juan David Bedoya				
14	ITEM		OBSERVACIONES	C	NC	NA	Evidencia
15			El funcionario encargado de liderar el proceso de SIAU en la Fundación IPS UAM es el idóneo y capacitado para ejecutar el proceso de Gestión del Sistema de información y atención al ciudadano	X			La funcionaria líder del proceso es profesional en Administradora de Empresas, su cargo es analista de calidad y Lider del proceso de Participacion Social en salud . cuenta con tres años de experiencia en atención al usuario y está vinculada mediante contrato a termino fijo por la Universidad Autonoma de Manizales.
			Se tiene línea telefónica para atención de				Canales de acceso : Odontologia: Horarios de atención: lunes a viernes de 7am a 6pm

29

Evidencias de asistencias técnicas programadas por la Territorial de Salud y Sanitas

SEVIDENCIAS ASISTENCIAS TECNICAS TERRITORIAL

Archivo

Inicio

Compartir

Vista

←

→

⌵

⬆

> Este equipo > Desktop > 2025 > PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD > PPSS 2025 > SEVIDENCIAS ASISTENCIAS TECNICAS TERRITORIAL

★ Acceso rápido

OneDrive

Este equipo

Descargas

Desktop

Documentos

Imágenes

Música

Objetos 3D

Videos

Disco local (C:)

ESCANER (\\auxadm

Red

Nombre

Asistencia Tecnica Sanitas Proteccion de Datos

ASISTENCIA TÉCNICA SIIFA SANITAS

Comunicacion participacion en salud noviembre

DESCRIPCION RUTA DE ATENCION CONDUCTA SUICIDA

El Ministerio de Salud en contexto funciones y alcances, un encuentro con ciudadanías

Evidencia asistencia tecnica sobre nutrición y la importancia del Control Social en el sector sa

Evidencia capacitacion Actualización de Tecnologías financiadas y excluidas según las Resolu

Evidencia capacitacion Crisis emocional

Evidencia capacitacion tosferina

Evidencia Territorial del salud Salud Mental

Evidencias asistencias tecnicas Semana de la seguridad social 25032025

Evidencias capacitacion territorial de salud Ruta intersectorial violencia

Evidencias de Direccion Territorial de Salud

INVITACION A SOCIALIZACION DE METODOLOGÍA DE ACTUALIZACIÓN INTEGRAL DE SERVIC

Mi camiseta Seguridad Social 09072025

RUTA DE ATENCION CS

RUTA PREVENCION VIOLENCIAS

Socialización RIA Ansiedad-Sanitas 30072025

Seleccione el ai



La Fundación IPS UAM reafirma su compromiso con la gestión activa de la participación social buscando siempre fomentar la inclusión, el diálogo y la colaboración entre los diversos actores de la comunidad.