

# Política de Participación Social en Salud 2025 Fundación IPS UAM



## INTRODUCCION

**Se refiere a un conjunto de estrategias y acciones que buscan involucrar a la comunidad en la toma de decisiones, la planificación y la gestión de los servicios de salud. Su objetivo es promover la corresponsabilidad entre el estado y la sociedad, asegurando que las necesidades y expectativas de la población se reflejen en las políticas y programas de salud.**

## PRINCIPIOS DE LA POLITICA:

- **Enfoque de derechos**
- **Solidaridad Transparencia**
- **Territorialidad Autonomía**
- **Diversidad**
- **Equidad**
- **Corresponsabilidad**

## EJES ESTRATEGICOS:

- **Fortalecimiento institucional**
- **Empoderamiento de la ciudadanía**
- **Impulso a la cultura en salud**
- **Control social**
- **Gestión y Garantía**

# EJE 1 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

**E1 La M01.** Establecer recursos en la Fundacion IPS UAM para el desarrollo de los espacios participativos en el marco de las politicas planes programas o proyectos en salud Incluye el diseño e implementacion de las actividades metodologias e instrumentos.

**Actividad realizada:** Evidencia de la actualizacion de la adopcion de la politica de Participacion social en Salud y la actualizacion del acto administrativo de la Asociacion de usuarios.

	<b>ACTA DE COMITÉ</b>	CÓDIGO: FPSS-FOR-008 VERSIÓN: 1 FECHA DE ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO: 13/MAR/2017
---	-----------------------	---

**COMITÉ A DESARROLLARSE:** Actualización Adopción Política de Participación social en salud

Fecha: 04/06/2025	Lugar: Fundación IPS UAM	Hora: 2:00 PM
-------------------	--------------------------	---------------

Integrantes:

Cargo	Nombre	Firma
Gerente Fundación IPS UAM	Sandra Milena Marín Betancur	
Auditor de Calidad	Juan David Bedoya Cortes	
Analista de Calidad y Líder de PPSS	Kelly Tatiana Cardona Ramírez	
Coordinadora Administrativa	Lina Anyelit Castaño Ocampo	
Coordinadora Docencia Servicio	Jenny Paola Ospina Pinilla	

Orden del día:

- Actualización de la Política de Participación Social en Salud.

Ejecución del Orden del Día

En cumplimiento de los lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, en especial la Resolución 2063 de 2017, y con base en los principios de democratización, corresponsabilidad y garantía del derecho a la participación social en salud, la Fundación IPS UAM realiza la presente actualización de la adopción de la Política de Participación Social en Salud (PPSS), con el fin de fortalecer los mecanismos y procesos de participación ciudadana en

	<b>ACTA DE COMITÉ</b>	CÓDIGO: FPSS-FOR-008 VERSIÓN: 1 FECHA DE ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO: 13/MAR/2017
---	-----------------------	---

**COMITÉ A DESARROLLARSE:** Actualización Acto administrativo de conformación de la Asociación de Usuarios

Fecha: 04/06/2025	Lugar: Fundación IPS UAM	Hora: 02:00pm
-------------------	--------------------------	---------------

Integrantes:

Cargo	Nombre	Firma
Gerente Fundación IPS UAM	Sandra Milena Marín Betancur	
Auditor de Calidad	Juan David Bedoya Cortes	
Analista de Calidad y Líder de PPSS	Kelly Tatiana Cardona Ramírez	
Coordinadora Administrativa	Lina Anyelit Castaño Ocampo	
Coordinadora Docencia Servicio	Jenny Paola Ospina Pinilla	

Orden del día:

- Actualización Acto administrativo de conformación de la Asociación de usuarios

Ejecución del Orden del Día

En cumplimiento de lo dispuesto en el Decreto 780 de 2016, que compila el artículo 10 del Decreto 1757 de 1994, y en concordancia con la Resolución 2063 de 2017 del Ministerio de Salud y Protección Social, que establece la Política de

# EJE 1FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

**E1LaM02.** Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestion de los procesos de participacion y en el desarrollo de la Politica de Participacion Social en Salud.

**Actividad realizada:** Contar con un Lider de PPSS organizado con capacidades para el fomento y la gestion de los procesos de participacion social en salud. La funcionaria líder del proceso es profesional en Administradora de Empresas, su cargo es analista de calidad y Lider del proceso de Participacion Social en salud . Cuenta con más de tres años de experiencia en atención al usuario y está vinculada mediante contrato a termino fijo por la Universidad Autonoma de Manizales.



## El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

*En cumplimiento de la Ley 119 de 1994*

*Hace constar que*

**KELLY TATIANA CARDONA RAMIREZ**

*Con Cedula de Ciudadania No. 1053783236*

*Cursó y aprobó la acción de Formación*

### IMPLEMENTACION DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD.

*con una duración de 48 horas*

*En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Dosquebradas, a los tres (3) días del mes de octubre de dos mil veintidos (2022)*

Firmado Digitalmente por

A digital signature in black ink, appearing to be a stylized 'K' and 'T' followed by a more complex, handwritten-style signature.

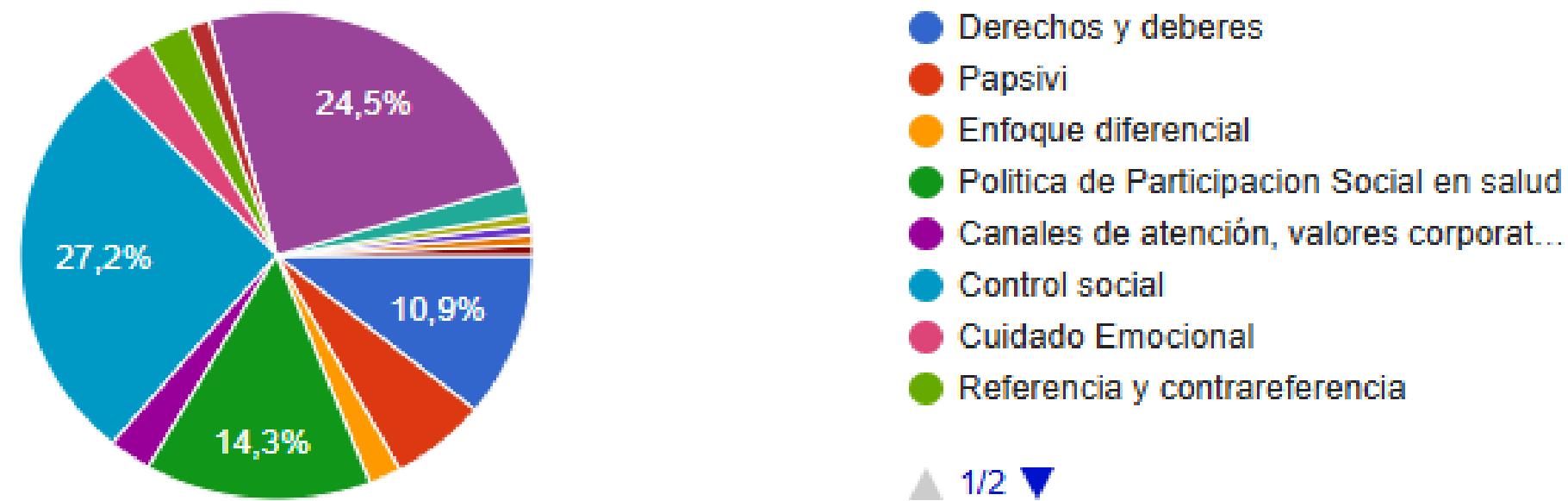
**E1Lb.** Diseño e implementacion de un cronograma de formacion en temáticas relacionadas con el derecho a la política de participacion social en salud y el derecho a la salud Incluye herramientas metodologicas para su desarrollo Modalidad de taller curso entre otros

Nombre del curso	POBLACIÓN OBJ	METODOLOGIA	LUGAR	RESPONSABLE	CODIGO: FGTH-000-007											
					VERSIÓN: 1											
					FECHA DE ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO: 20-abr-20											
					ENER	FEB	MAR	ABR	MAY	JUNI	JULI	AGOS	SEPTI	OCTU	NOVIE	DICIEM
Educacion al usuario , medidas de seguridad y autocuidado en consulta	Usuarios y acompañantes	presencial	Fundacion IPS	ANALISTA DE CALIDAD												
Politica de participacion social en salud	usuarios	presencial	Fundacion IPS	ANALISTA DE CALIDAD												
Derechos y deberes , SIAU	Personal asistencial y	Presencial	Fundacion IPS	ANALISTA DE CALIDAD												
Derechos y deberes , SIAU	Usuarios	Presencial	Fundacion IPS	ANALISTA DE CALIDAD												
Estrategias de prevencion y atencion del desgaste emocional	Personal asistencial y	Presencial	Fundacion IPS	Andres Florez Psicologo -												
Control social	Personal asistencial	Virtual	Fundacion IPS	ANALISTA DE CALIDAD												
Enfoque diferencial	Personal	Virtual	Fundacion IPS	ANALISTA DE CALIDAD												
Humanización en el Contexto de la Atención a Pacientes	Auxiliares clinicas odontologicas	Presencial- ArteSalon	Fundacion IPS	ANALISTA DE CALIDAD Y NECTOB												

## E1Lb.1 Evidencias de capacitaciones realizadas durante el año .

Copiar gráfico

En que tema se capacitó:



▲ 1/2 ▼

« PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD > PPSS 2025 > 1.EJES ESTRATEGICOS > EJE 1 > E1 Lbcronograma de formacion > EVIDENCIAS CAPACITACIONES > MATERIAL FORMATIVO

Nombre	Fecha
1.Politica Participacion social en salud y mecanismos	12/06/2025
2.BOLETIN ENFOQUE SEGURO_POLITICA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD 2025	10/06/2025
7.BOLETIN ENFOQUE SEGURO RUTA ATENCION DIFERENCIAL- 2025	8/06/2025
9.BOLETIN ENFOQUE SEGURO HUMANIZACION	10/06/2025
Folleto Derechos y Deberes IPS UAM 2025	22/05/2025
Folleto Politica Participacion Social en Salud 2025	22/05/2025
Gestion PQRSF-Canales de atencion-derechos y deberes	13/05/2025
Infografia Autocuidado en tu consulta	22/05/2025
Modulo Control Social	22/05/2025

# E1Lb.1 Evidencias de capacitaciones realizadas durante el año .

 <b>LISTA DE ASISTENCIA</b> <b>FUNDACION IPS UAM</b>		<b>CÓDIGO:GCA-FOR-023</b> <b>VERSIÓN:1</b> <b>FECHA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO:29/AGO/2017</b>				
<b>EVENTO: Socialización derechos y deberes, medidas de Seguridad y autocuidado en tu consulta</b> <b>FECHA DEL EVENTO: 08/04/2025</b> <b>LUGAR: Fundación IPS UAM. "ArteSalón"</b> <b>MODERADOR:</b>						
No.	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	CARGO O PROGRAMA ACADÉMICO	E-mail	TELEFONO	FIRMA
1	Luz Daneris Rios	Usurario	luz.danerisr@gmail.com	3213838539	Luz Daneris R	
2	Diana Alejandra Gómez B	Usurario			DAGB	
3	Rebeca Blasón	Usurario			Rebeca Blasón	
4	Daniel Ocoro	Usurario		3049816823	D	
5	Juli Esmeralda Sepulveda	Usurario		3136808302	Jul. Sepulveda	
6	Maria Encilov Vazquez	Usuraria		312362230		
7	Julieta Sosa Se					
8	Maria Estefany Diaz	acompañante		320819026	Diaz	
9	Maria Estefany Diaz	acompañante	Dani.Franchez0@gmail.com	302466674		
10	Diana Paredes	43.749.332	Usurario			
11	David Pavao	10286391	Usurario		3246151845	
12	José Diego Osorio R	4.508.190	acompañante		321546952	José Diego

**EVENTO: "Político Participación Social en Salud" Tercerías de Apoyo.**  
**FECHA DEL EVENTO: 23.04.2025** **LUGAR: Fundación IPS UAM.**

**MODERADOR: Kelly Tatiana Cardona.**

No.	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	CARGO O PROGRAMA ACADÉMICO	E-mail	TELEFONO	FIRMA
1	Melida Ponce		Paciente		3202962687	
2	Claudia Bonilla		Paciente		3052232566	
3	Fabio Flores G		Paciente		3135244444	Fabio
4	Yanira Cristina Estefany		Paciente		3146574440	Yanira Cristina
5	Coronelina Osorio Londoño		Paciente		3002490110	Coronelina Osorio
6	Juan Fredy Ocampo		Paciente		3205737516	Juan Fredy
7	Jorge Eduardo Muñoz		Paciente		3160415029	Jorge Muñoz
8	Mario Oscar Caldas		Paciente	marcaldas1980@gmail.com	323265725	Mario Oscar
9	Isabela Abelael Zuluaga		Paciente	LeybyPoo@Hotmail.com	3131634931	Isabela Abelael
10	Luz Mariana Zuluaga G.		Paciente	LeybyPoo@Hotmail.com	3137208635	Luz Mariana Zuluaga G.
11	Jorge Zuluaga G.		Paciente	JorgeZuluaga404@hotmail.com	3104665372	Jorge Zuluaga G.
12	Hannice Alexander Avendaño		Paciente	monica247374@gmail.com	3207154329	Hannice Alexander Avendaño

 <b>LISTA DE ASISTENCIA</b> <b>FUNDACION IPS UAM</b>		<b>CÓDIGO:GCA-FOR-023</b> <b>VERSIÓN:1</b> <b>FECHA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO:29/AGO/2017</b>				
<b>EVENTO: Lavado De Manos Campaña (Día Mundial Lucha De Meios)</b> <b>FECHA DEL EVENTO: 05 - Mayo - 2025</b> <b>LUGAR: IPS Universidad Autónoma</b> <b>MODERADOR: Equipo Administrativo IPS. Universidad Autónoma.</b>						
No.	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	CARGO O PROGRAMA ACADÉMICO	E-mail	TELEFONO	FIRMA
1	Maria José Lozanos		Estudiante	maria.jose.lozanos0	3123444168	Maria José L
2	Kelly Tatiana Cardona		Analista Calidad	kelly.t.cardona	3107169551	Kelly C.
3	Daniel Aristizábal G		Directo & Tisiot	daniel.aristizabal@uam	31623600	Daniel A.
4	Bethian Jhuen Grimaldi		D. Administrativo	bethian.grimaldi.	3152116861	Bethian G.
5	Maria Inés Galera Guevara		F. T.	claudia.galera@uam.edu.co	3101000000	Maria Inés G
6	Andrea María Morales		F. T.	andrea.morales60@gmail.com	30022848	Andrea M
7	Daniel Gómez Pineda		Fisioterapeuta	danielgpm28@gmail.com	3128713471	Daniel G. P.
8	Jennifer Rodriguez		T-occupational	jenniferrodriguez@gmail.com	31021920	Jenniffer
9	Natalia Lopez G		Tonoaudiolog	nataliolog180@hotmail.com	3113664620	Natalia Lopez G
10	Donna Endert		F/	donna.endert	31056201	Donna Endert

**EVENTO: Socialización Ruta Atención Enfoque Diferencial.**  
**FECHA DEL EVENTO: 29.05.2025** **LUGAR: Fundación IPS UAM.**

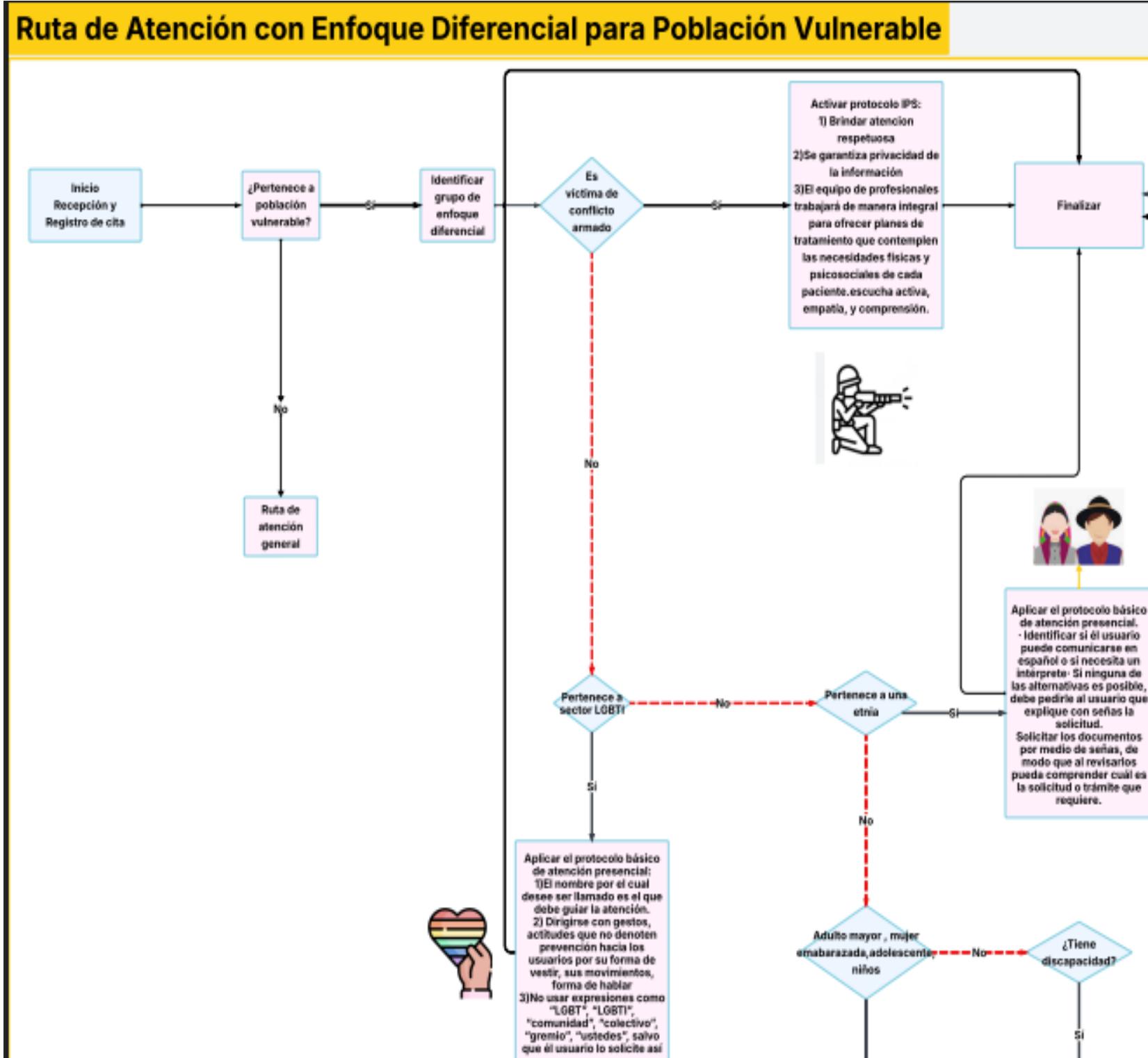
**MODERADOR: Kelly Tatiana Cardona.**

No.	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	CARGO O PROGRAMA ACADÉMICO	E-mail	TELEFONO	FIRMA
1	Jennifer Rodriguez		T-occupational	Jenniferrodriguez@autonomia.edu.co		Jenniffer
2	Daniela Gómez P		F/	daniela.gomez1991@gmail.com		Daniela G.
3	Andrea María Morales		F. T.	andrea.morales1989@gmail.com	300228484	Andrea M
4	Bethian Jhuen Grimaldi B		D. Administrativo	bethian.grimaldi.0@uam	3152116861	Bethian G.
5	Fernando Giraldo A.		D. Administrativo	fernando.giraldo.0@gmail.com	311686508	Fernando G.
6	Natalia Lopez G		Fonoaudiologo	natalylog180@hotmail.com	3113664620	Natalia Lopez G
7	Claudia J. Gómez G		F. T.	claudia.gomez1991@gmail.com	31021920	Claudia J. G.
8	Daniela Gómez Pineda		Fisioterapeuta	danielgpm28@gmail.com	3128713471	Daniela G. P.
9						
10						



**E1Le.** Realizar gestiones interinstitucionales para la formacion de la comunidad en planeación presupuestación y control social en salud|A01|Contar con un recurso del sena en practica en la Fundacion IPS UAM el cual apoyara la consecucion de actividades y charlas para los usuarios relacionadas con prevencion y cuidado control social y campañas de sensibilizacion.

**E1Lh.** Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud. **M01** La entidad cuenta con espacios de participación en los que se incorpora el enfoque diferencial y se tiene socializado el protocolo con el personal asistencial y administrativo.



FUNDACIÓN IPS UAM	PROTOCOLO DE ATENCIÓN INTEGRAL CON ENFOQUE DIFERENCIAL	CÓDIGO: FUNIPS-PP-AU-001 VERSIÓN: 01 FECHA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO: 05/08/2024
-------------------------	---	--

## 1. OBJETIVO

Implementar en todos los puntos de atención de la Fundación IPS UAM, mecanismos de atención diferencial a grupos priorizados, cumpliendo con los estándares establecidos por la normativa vigente. El objetivo es eliminar cualquier barrera que dificulte el acceso al servicio solicitado y garantizar la satisfacción de los usuarios con la atención recibida.

## 2. ALCANCE

Con este protocolo se busca brindar una atención diferenciada, priorizando los derechos de los usuarios atendidos en la Fundación IPS UAM. Se enfoca en ofrecer una atención humanizada, oportuna y eficaz, así como en proporcionar orientación y comunicación constante de forma cordial. Además, se garantiza una atención integral basada en principios de objetividad y trato amable.

## 3. RESPONSABLES

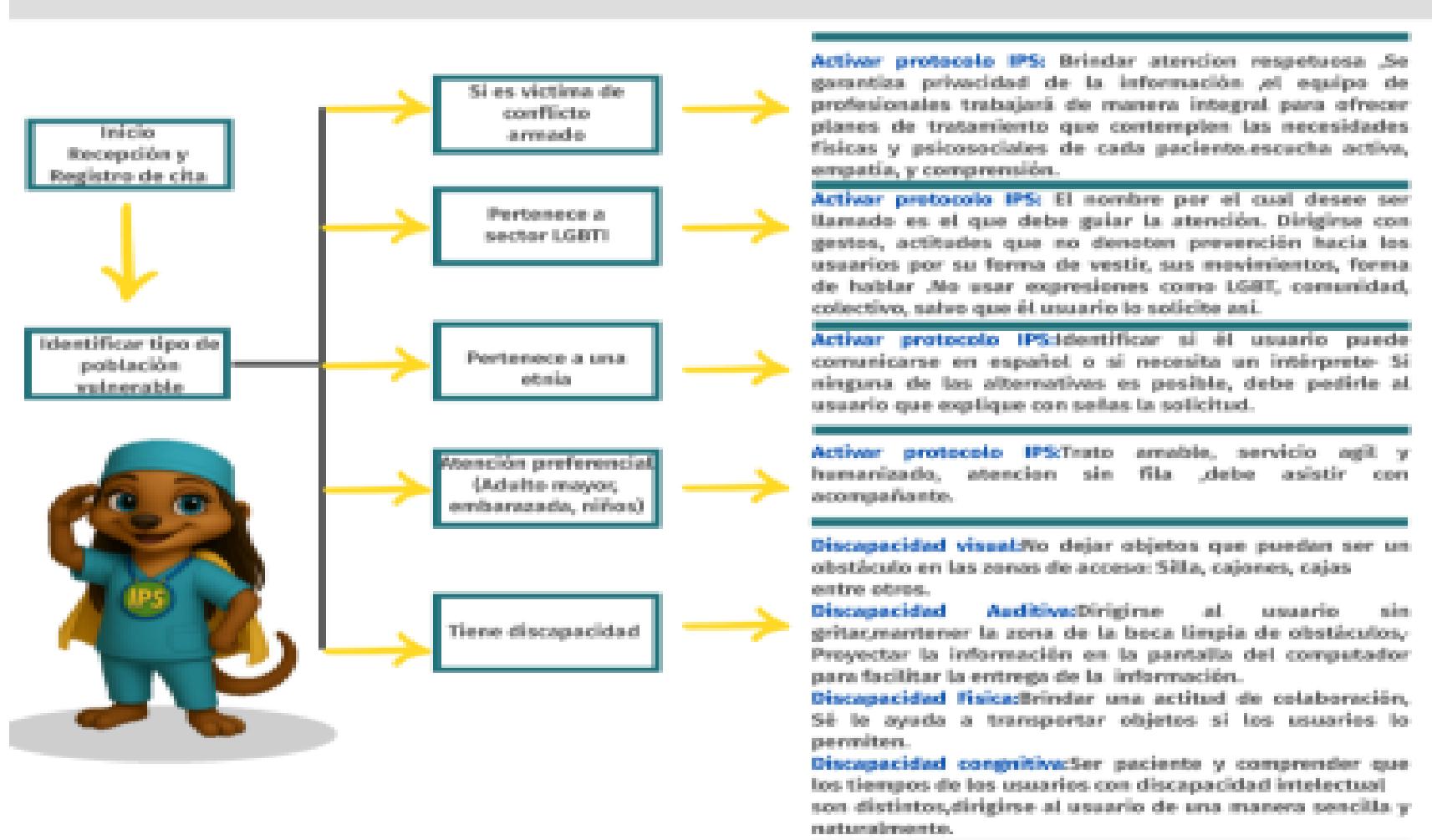
FUNDACIÓN IPS UAM	LISTA DE ASISTENCIA FUNDACIÓN IPS UAM	CÓDIGO: GCA-FOR-023 VERSIÓN: 1 FECHA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO: 29/AGO/2017				
EVENTO: Socialización Ruta Atención Enfoque Diferencial.						
FECHA DEL EVENTO: 29-05-2025 LUGAR: Fundación IPS UAM.						
MODERADOR: Kelly Tatiana Cardona						
No.	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	CARGO O PROGRAMA ACADÉMICO	E-mail	TELÉFONO	FIRMA
1	Jennifer Rodriguez			Tocupanovel.jenniferrodriguez@autonoma.edu.co.		
2	Daniela Salazar	FT		daniela.sabatino6@hotmail.es		
3	Andrea Maria Morales	FT		andrea.morales08@gmail.com 3002818214		
4.	Rehigan Steven Grimaldo B.		A. Administrativo	hishans.grimaldo.b@autonoma.edu.co	3521176951	
5.	Esteranid Giraldo A.		A. Administrativo	esteranid.giraldo.a@gmail.com 3116865808		
6	Natalia Lopez G.			Funoaudiologo.natalylogi90@hotmail.com 3113651626	Natalialopez6	
7.	Claudia J. Garcia G.			c7.f.claudiagarcia90@gmail.com 31088108		
8	Daniela Gonzalez Pineda			Fundatecnologiasdanielagp.mallu 11		

**E1Lh.M02** Establecer contenidos y diseñar piezas de comunicación videos infografias spot banner etc con enfoque diferencial. Implica el uso de lenguajes y narrativas tanto textuales como graficas que sean incluyentes. Evidencia boletín enfoque seguro en donde se describe la ruta de atención con enfoque diferencial.



## RUTA DE ATENCIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL

- Garantizar el acceso equitativo a los servicios de la Fundación IPS UAM eliminando barreras físicas, culturales, sociales y comunicativas.
- Reconocer y respetar las características, condiciones y necesidades específicas de cada grupo poblacional



**E2La.** Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud. Definir la estrategia talleres videos cartillas cursos talleres diplomado ciclos de conferencias Modalidad o formato presencial o virtual incluir oferta temática públicos cronogramas herramientas.

Evidencias de formatos de planes de recomendación que se entregan a los usuarios en los servicios de terapia Física , Fonoaudiología y Terapia Ocupacional.

	<b>PLAN DE RECOMENDACION DE FISIOTERAPIA RODILLA</b>	CÓDIGO: FUNIPS-PP-PT-TF-001
		VERSIÓN:2
		FECHA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO: 06/08/2023

	<b>PLAN DE RECOMENDACION DE FONOaudiología AFASIAS</b>	CÓDIGO: CÓDIGO: FUNIPS-PP-PT-F-003
		VERSIÓN: 2
		FECHA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO: SEPTIEMBRE 2024

	<b>PLAN DE RECOMENDACION DE TERAPIA OCUPACIONAL PAUTAS DE MANEJO EN PROBLEMAS DE CONDUCTA</b>	CÓDIGO: FUNIPS-PP-PT-TO-004
		VERSIÓN:2
		FECHA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO: OCTUBRE 2024

<b>IDENTIFICACION DEL USUARIO</b>	
NOMBRE COMPLETO:	FECHA:
PROFESIONAL A CARGO:	ESTUDIANTE:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Este documento es un plan con recomendaciones encaminado a contribuir con su estado de salud.</li> <li>Por favor lea con detenimiento y aplique las sugerencias brindadas, para así complementar en casa el tratamiento recibido en la Fundación IPS UAM.</li> </ul>	
<b>OBJETIVO</b>	
<p>✓ Mejorar la función y reducir el dolor en la rodilla mediante ejercicios específicos y cuidados en el hogar</p>	
<b>SIGNS DE ALARMA</b>	
<p>✓ En caso de aumentar el dolor a un punto no soportable, suspender inmediatamente el ejercicio.</p> <p>✓ Si se siente muy cansado, con sensación de ahogo suspenda el ejercicio.</p> <p>✓ En caso de sentirse mareado o confuso deténgase inmediatamente.</p>	
<b>RECOMENDACIONES DE CUIDADO</b>	
<p>✓ Utilizar técnicas como aplicación de hielo, compresión y elevación para reducir la inflamación y el dolor en la rodilla.</p>	

<b>IDENTIFICACION DEL USUARIO</b>
NOMBRE COMPLETO: _____ FECHA: _____ PROFESIONAL A CARGO: _____ ESTUDIANTE: _____
<b>¿Qué ejercicios ayudan con la palabra hablada?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre palabras y pídale a la persona que le diga lo que significan.</li> <li>Nombre objetos de la sala y haga que la persona los señale.</li> <li>Pídale a la persona que nombre los objetos de la sala, como una silla, una lámpara o un cuadro.</li> <li>Describa un objeto y haga que la persona lo nombre. Por ejemplo, el objeto es algo que se usa para cortar papel y la palabra es tijeras.</li> <li>Diga una palabra y haga que la persona diga una palabra que significa lo contrario. Por ejemplo, caliente y frío.</li> <li>Pídale a la persona que mencione todos los objetos que pueda de una misma categoría. Por ejemplo, una categoría es la fruta y las naranjas, manzanas y uvas son todas frutas.</li> </ul>

<b>PROFESIONAL A CARGO: JENNIFER RODRIGUEZ</b>	<b>TERAPEUTA OCUPACIONAL</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Este documento es un plan con recomendaciones encaminado a contribuir con su estado de salud.</li> <li>Por favor lea con detenimiento y aplique las sugerencias brindadas, para así complementar en casa el tratamiento recibido en la Fundación IPS UAM.</li> </ul>	
<b>OBJETIVO</b>	
<p>✓ Brindar estrategias para mejorar y fortalecer componente comportamental en niños y niñas</p>	
<b>SIGNS DE ALARMA</b>	
<p>✓ No aplica</p>	
<b>RECOMENDACIONES DE CUIDADO</b>	
<p><b>Se sabe que los niños pequeños suelen hacer berrinches y tener otros tipos de problemas de conducta. Para alentar sus habilidades de escuchar y colaborar, sigue estos consejos de crianza.</b></p> <p>Para los niños pequeños, la vida puede ser frustrante. Aunque estén ansiosos por ser más independientes, los niños pequeños no siempre pueden moverse con la rapidez que quieren o expresar con claridad lo que necesitan. También tienden a tener problemas con los límites, el compromiso y la desilusión. Esto puede provocar berrinches y mal comportamiento.</p>	

**E2Lb.** Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria. **M01** Definir una estrategia institucional para la entrega de incentivos estableciendo espacios para el reconocimiento de procesos participativos capacitaciones visibilidad en pagina web Micrositio o redes sociales como definir criterios de valor para la entrega de los mismos.

### **Reconocimiento integrantes de la Asociación de usuarios.**



### **Mural de Felicitaciones para los profesionales**



### **Celebración de cumpleaños empleados IPS**



**E2Lc.** Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud. Diseñar un módulo orientado al desarrollo de habilidades competencias de las organizaciones sociales en la apropiación de herramientas TIC.

### Creacion de modulo virtual de control social.



### Reporte de Incidentes y acciones inseguras.

### Formulario virtual Encuestas de Satisfacción.

### Encuesta de percepción a usuarios de atributos de calidad.

**E2Lc.** Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud. **M02** Definir y diseñar estructura y parrilla contenidos en los medios institucionales y comunitarios para visibilizar las iniciativas de la Fundación IPS UAM buenas prácticas participativas con boletines informativos destacados en la página web.

## Cronograma de Boletines Informativos

CRONOGRAMA DE BOLETINES ENFOQUE SEGURO FUNDACIÓN IPS UAM 2025			T1 ENERO FEBR MARZO ABRIL MAYO JUNIO T2 JULIO AGOSTO SEPTIEM OCTUBRIOVIEMB DICIEMB T3 T4											
TEMA	CHECK	ESTADO	ENERO	FEBR	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEM	OCTUBRIOVIEMB	DICIEMB	
RECOMENDACIONES RADILOGIA	<input checked="" type="checkbox"/>	Realizado												
DERECHOS Y DEBEERES, CONVOCATORIA ASOCIACION DE USUARIOS Y PPSS	<input checked="" type="checkbox"/>	Realizado												
EXPLICACION DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	<input checked="" type="checkbox"/>	Realizado												
LINEAMIENTOS DE LA FUNDACION	<input checked="" type="checkbox"/>	Realizado												
ACCIONES INSEGURAS, ESTUDIO DE CASO EVENTO ADVERSO	<input checked="" type="checkbox"/>	Realizado												
IDENTIFICACION SEGURA DE PACIENTES	<input checked="" type="checkbox"/>	Realizado												
SOCIALIZACION REMISIONES INTERNAS Y PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	Realizado												
PREVENCION DE CAIDAS Y ESCALA DE CAIDAS	<input checked="" type="checkbox"/>	Realizado												
PROTOCOLO MUERTE DIGNA	<input checked="" type="checkbox"/>	Realizado												
HUMANIZACIÓN EN SALUD	<input checked="" type="checkbox"/>	Realizado												
SEGURIDAD EN EL MANEJO DE DISPOSITIVOS MEDICOS	<input checked="" type="checkbox"/>	Realizado												
DIA MUNDIAL DEL LAVADO DE MANOS	<input checked="" type="checkbox"/>	Realizado												
COMUNICACIÓN SEGURA Y CULTURA ORGANIZACIONAL	<input checked="" type="checkbox"/>	Realizado												



### POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

Es una herramienta fundamental para fortalecer la relación entre la IPS y sus usuarios, mejorando la calidad del servicio, la satisfacción de los pacientes y la eficiencia del sistema de salud en general.



### BOLETIN INFORMATIVO DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LA IPS FUNDACION UAM

#### Generalidades del consentimiento informado

El propósito del consentimiento informado es habilitar al paciente para considerar, de forma equilibrada, los beneficios y las desventajas del tratamiento y/o intervención propuesta, con el fin de que el paciente tome una decisión racional al aceptar o rechazar dicho la atención en salud. El uso adecuado de este principio previene o disminuye la posibilidad de errores, negligencia, coerción y decepción y, promueve en el profesional de la salud su autocritica

#### OBJETIVOS DEL PROTOCOLO DE OBTENCION Y MANEJO CORRECTO DEL CONSENTIMIENTO

**GENERAL:** Brindar al usuario y su familia la **ESPECIFICOS:**

- Promover la cultura



**E2Lc.** Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios boletines periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos. **M01** Estrategia de comunicación e información diseñada e implementada con canales de comunicación institucionales y alternativos generación de contenidos y material comunicativo disposición de espacios para visibilizar experiencias exitosas o buenas prácticas.

## Evidencias de Canales digitales

**FUNDACIÓN IPS UAM**

Quiénes somos Pacientes Portafolio Estados financieros Políticas participación social Docentes y Estudiantes

**Convocatoria Abierta para conformar la alianza de usuarios**



Convocatoria Abierta para conformar la alianza de usuarios

RECETAR UNA DOSIS CORRECTA DEL ANESTÉSICO  
INCLUIR AL PACIENTE EN EL RETRASO DE TIPOS Y MOBILIARIOS  
ADAPTAR LA MANIPULACIÓN Y CUIDADO AL CORRECTO DEL INSTRUMENTAL ANESTÉSICO.

**FUNDACIÓN IPS UAM**

**4. OBJETIVO**  
Contribuye directamente a la mejora continua de procesos dentro de la IPS UAM, esto se traduce en usuarios más satisfechos e informados, que comprenden sus derechos y deberes.

**5. BUENAS PRACTICAS**  
Trato humanizado  
Respuesta Oportuna  
Comunicación asertiva

**POBLICITACIÓN**  
**PRINCIPIO**  
Equidad, Dignidad, Inclusión, Transparencia, Empoderamiento  
**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN**  
Banco de Jefes, Encuestas de Satisfacción, Comités de Atención, Comité Asociación de Usuarios  
**EJES ESTRÁTICOS**  
Fortalecimiento Institucional, Empoderamiento de la Ciudadanía, Cultura de la Salud, Control Social, Gestión y Garantía en Salud

**Conoces la Asociación de Usuarios**

Su propósito principal es representar los intereses de los pacientes frente a la Fundación IPS UAM, promoviendo la participación ciudadana y el mejoramiento de la calidad de los servicios.

**Funciones Principales**

- Defender los derechos y velar por el cumplimiento de deberes de los pacientes.
- Participar en los comités.
- Canalizar PQRSF

Si estás interesado en hacer parte de la Asociación envíale tus datos al correo: [kellyt.cardona@autonoma.edu.co](mailto:kellyt.cardona@autonoma.edu.co)



**Deberes de los usuarios**

- Respeto y amabilidad al personal
- Condición de salud
- Asistencia a citas médicas
- Cuidado de las instalaciones
- Cuidado en salud
- Responsabilidad
- Políticas de la institución

**Derechos de los usuarios**

- Respeto a mi privacidad
- Profesional de la Salud
- Información clara
- Atención de calidad
- Confidencialidad
- Autorización para estudios de investigación
- Resposta oportuna atención en salud

¿Qué es un PQRST?

Un PQRST es un documento de evaluación que se realiza en los pacientes para evaluar su salud y detectar posibles problemas.

**¿Qué es un PQRST?**

- Es un documento que evalúa la salud del paciente.
- Es un documento que evalúa la salud del paciente.
- Es un documento que evalúa la salud del paciente.
- Es un documento que evalúa la salud del paciente.

**PQRST**

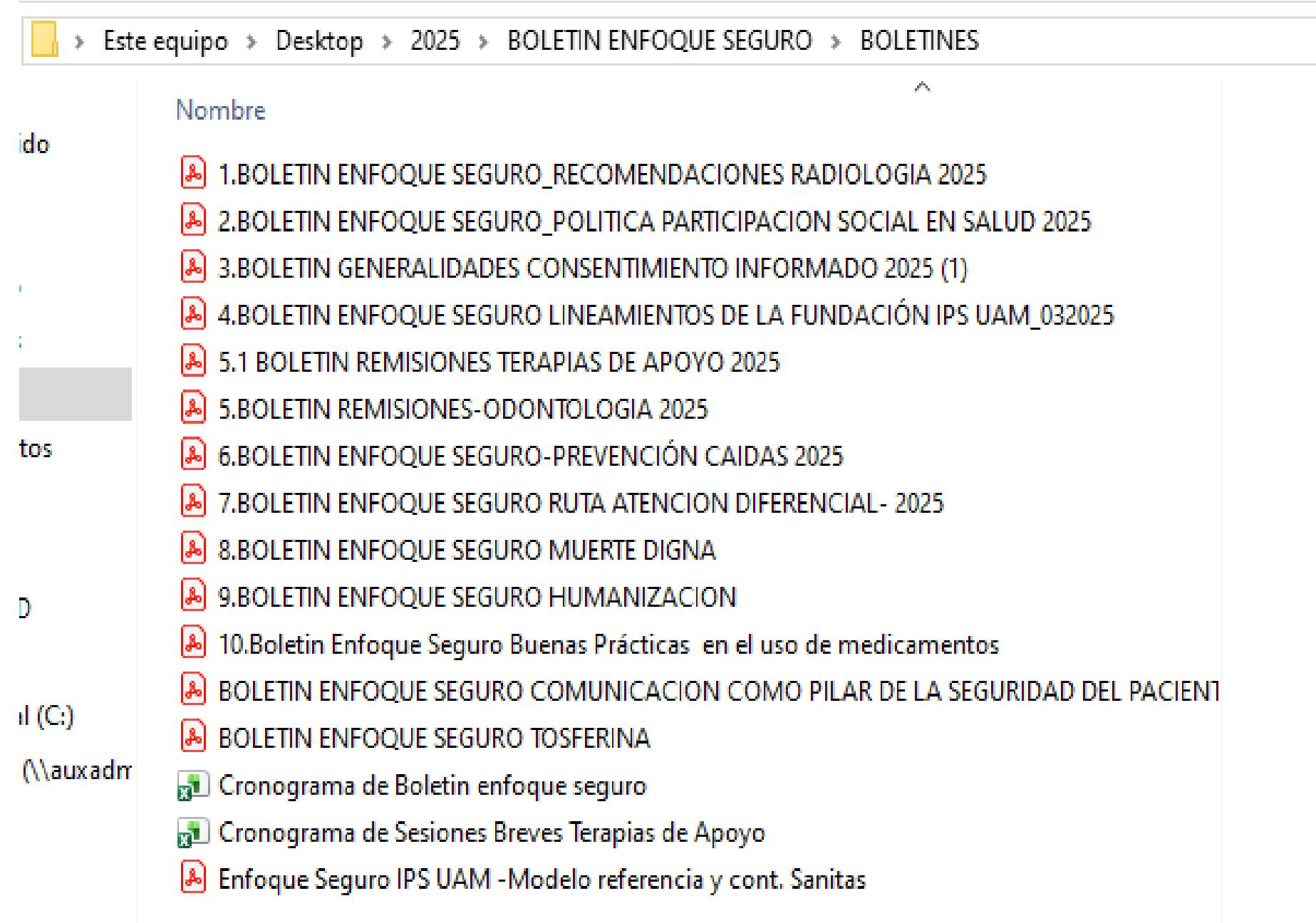
**Educación paciente evento adverso**

**PQRST**

15

E2Ld. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios boletines periodicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos. Estrategia de comunicación e información diseñada e implementada con canales de comunicación institucionales y alternativos generación de contenidos y material comunicativo disposicion de espacios paravisibilizar experiencias exitosas o buenas practicas.

## **Evidencia de boletines informativos mensuales**



E2Le. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud. Definir una estrategia de convocatoria que permita vincular mas personas en la Asociación de usuarios.

¿Te gustaría hacer parte la asociación de usuarios?

El principal objetivo es:

- Promover la participación de los usuarios en los procesos de toma de decisiones
- Identificar áreas de oportunidad para la mejora de la atención

Fecha límite de inscripción:  
30 de marzo de 2025.

... escríbenos al correo:  
[kellyt.cardonar@autonoma.edu.co](mailto:kellyt.cardonar@autonoma.edu.co) o  
al whatsapp 3206938894

FUNDACIÓN  
**IPS**

**Conoces la Asociación de Usuarios**

**Funciones Principales**

- Defender los derechos y velar por el cumplimiento de deberes de los pacientes.
- Participar en los comités.
- Canalizar PQRSF

Si estás interesado en hacer parte de la Asociación envíale tus datos al correo:  
[kellyt.cardonar@autonoma.edu.co](mailto:kellyt.cardonar@autonoma.edu.co)



## Convocatoria Abierta

Para conformar la alianza de usuarios

# ¡Inscríbete!

Convocatoria Abierta

La IPS UAM te invita a participar de su convocatoria para la conformación de la Alianza de Usuarios Fundación IPS Universidad Autónoma de Manizales UAM.

Fecha límite: 31 de marzo de 2025

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MANIZALES UAM  
VALORADÍMOSLO

**E3La.** Definir e implementar las estrategias de incidencia y formacion para fortalecer la salud publica en concertacion con las comunidades. Disenar un modulo Salud publica implementado en el marco del Programa de formacion Desarrollo de capacitaciones para activar los programas de promocion y prevencion con el apoyo de profesionales de la comunidad.

« PPSS 2025 > 1.EJES ESTRATEGICOS > EJE 3 > E3LaDisenar un modulo Salud publica implementado en el marco del Programa de formacion( Promocion y prevencion)		
Nombre	Fecha de modificación	Tipo
ACCIONES INSEGURAS EN LA ATENCION	13/06/2025 9:01 a. m.	Carpeta de archivos
BOLETINES INFORMATIVOS	13/06/2025 9:06 a. m.	Carpeta de archivos
FIEBRE AMARILLA	13/06/2025 9:13 a. m.	Carpeta de archivos
LAVADO DE MANOS	13/06/2025 9:00 a. m.	Carpeta de archivos
PREVENCION DE CAIDAS	13/06/2025 9:02 a. m.	Carpeta de archivos



**E3Lb.** Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria. Diseño y operación de componente Promoción y Prevención PyP la cultura del derecho a la salud y el autocuidado en la estrategia de comunicación medios y canales de divulgación contenidos publicaciones entre otros con el apoyo de profesionales de la comunidad UAM.

**Vive UAM, Vive más**

En este intersemestral, sumérgete en nuestros **Talleres Virtuales** y adquiere herramientas clave para potenciar tu bienestar integral y seguridad laboral.

**¡Inscríbete aquí!**

FECHA	TEMA
Miércoles 02 8:00 a 9:30 a.m.	Estrategia habilidades para la vida - Manejo de tensiones y estrés
Viernes 04 8:00 a 8:45 a.m.	Pausas saludables en mi lugar de trabajo
Viernes 04 4:00 a 5:30 p.m.	Estrategia habilidades para la vida - Fluir en la vida: una manera de comprender las emociones
Sábado 05 10:00 a 11:30 a.m.	¿Cómo las emociones impactan las finanzas?
Lunes 07 2:00 a 3:30 p.m.	Estrategia habilidades para la vida - Me conecto con el otro, soy empático
Martes 08 4:00 a 4:45 p.m.	Salud mental y su impacto en la sostenibilidad organizacional
Miércoles 09 8:00 a 9:00 a.m.	Beneficios del uso de la tecnología y sus riesgos



E3LC. Promover un programa de formacion de formadores comunitarios en salud publica con enfoque de derecho diferencial y de genero. Diseño y operacion de modulo dirigido a la comunidad en temas de salud publica con enfoque de derecho diferencial genero trabajo en red entre otros para formar a lideres.

## **Evidencia de módulo de enfoque diferencial**

<b>Personas con Discapacidad Cognitiva</b>	<b>Personas de talla baja</b>	<b>Personas mayores</b>
<p>Las personas con discapacidad cognitiva pueden tener dificultades para comprender el lenguaje técnico o complejo. Por lo tanto, los profesionales de salud deben utilizar un lenguaje claro, simple y directo, adaptado al nivel de comprensión del paciente. Utilizar material visual, como imágenes, pictogramas o carteles, puede ser muy útil para que la persona entienda mejor las instrucciones o explicaciones relacionadas con su atención</p>	<p>Es importante mantener una comunicación respetuosa, clara y empática, evitando comentarios que puedan ser percibidos como despectivos. Las personas de talla baja deben ser tratadas con el mismo nivel de dignidad y respeto que cualquier otra persona. Se deben contar con sillas, mesas y camillas adaptadas a la altura de las personas.</p>	<p>Las personas mayores suelen enfrentar cambios físicos, psicológicos y sociales que pueden afectar su bienestar y calidad de vida. Se debe ofrecer una atención que contenga escucha activa y respeto, ajuste del tono y volumen, y adaptar el entorno físico.</p>

**ENFOQUE DIFERENCIAL**



### E3Ld. Conformar y consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadania participe y se apropie de los programas de promocion y prevencion. Realizar reuniones de manera trimestral con la asociación de usuarios.

EVENTO: Comité Asociación de Usuarios					
FECHA DEL EVENTO: 26/03/2025		LUGAR: Fundación IPS UAM.			
MODERADOR: Kelly Tatiana Cardona Ramírez.					
Nº.	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	CARGO O PROGRAMA ACADÉMICO	E-mail	TELÉFONO
1	Sandra Milena Marin	30332839	Gerente	smarin@autonoma.edu.co	301 371 6032
2	Lina Amparito Rosario O	24338155	Coor. Administrativa	lcoor.administrativa@autonoma.edu.co	301 371 6032
3	Juan David Bedoya Cortés	16071405	audit@ips	audit@ips@autonoma.edu.co	301 371 6032
4	Paola Ospina Hincha	10536509	Coo. Dps	ospina@autonoma.edu.co	301 371 6032
5	Gina Margarita Tauta	1054890423	USUARIO	ginatautua@gmail.com	301 371 6032
6	Kelly Tatiana Cardona R	105393236	Analista C.	kellyt.cardona@autonoma.edu.co	301 371 6032

#### Orden del día:

1. Verificación de quórum
2. Programación PPSS
3. Comentarios usuarios
4. Compromisos

#### Desarrollo:

##### 1. Verificación de quórum :

Se procedió a la verificación del quórum, constatando que de un total de siete (7) personas convocadas, asistieron seis (6), lo cual representa la mayoría necesaria para llevar a cabo la sesión de manera válida. Esta primera reunión del año fue convocada de forma ampliada, incluyendo al grupo gerencial, con el objetivo de socializar la programación correspondiente a la Política de Participación Social en Salud para el año 2025.

<b>FUNDACIÓN IPS UAM</b>	<b>ESTATUTOS ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>CÓDIGO:</b> VERSIÓN: FECHA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO:
----------------------------------	---	--

#### ESTATUTOS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA FUNDACIÓN IPS UAM

La Asociación de Usuarios de la Fundación IPS UAM NIT 900.562.845 se constituye como un espacio de colaboración, apoyo y representación de los usuarios de los servicios proporcionados. Su objetivo principal es promover el bienestar, la atención de calidad y el respeto a los derechos de los usuarios, fomentando un entorno participativo y de mejora continua.

Los presentes estatutos establecen las bases y normas que regirán el funcionamiento interno de la Asociación, su estructura organizativa, así como los derechos y obligaciones de sus miembros. Asimismo, este documento refleja el compromiso de la Asociación con los principios de transparencia, equidad y accesibilidad en todas sus actividades.

Aceptado: Reunión Asociación de usuarios PPSS Tercer trimestre lun 27 de oct de 2025 8am - 8:30am

(COT) (kellyt.cardonar@autonoma.edu.co)

Gina Tauta <ginatautua@gmail.com>

para mí

oct 27 lun

Reunión Asociación de usuarios PPSS Tercer trimestre  
De Google Calendar

Gina Tauta ha aceptado este evento.

Ver datos actualizados en Google Calendar

Gina Tauta ha aceptado esta invitación.

Cuándo

Lunes 27 de oct de 2025 · 8am - 8:30am (Hora estándar de Colombia)

Unirme con Google Meet

E4La. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública. Desarrollar un módulo de control social para capacitar al personal administrativo y asistencial.

## **Evidencia de módulo de control social**



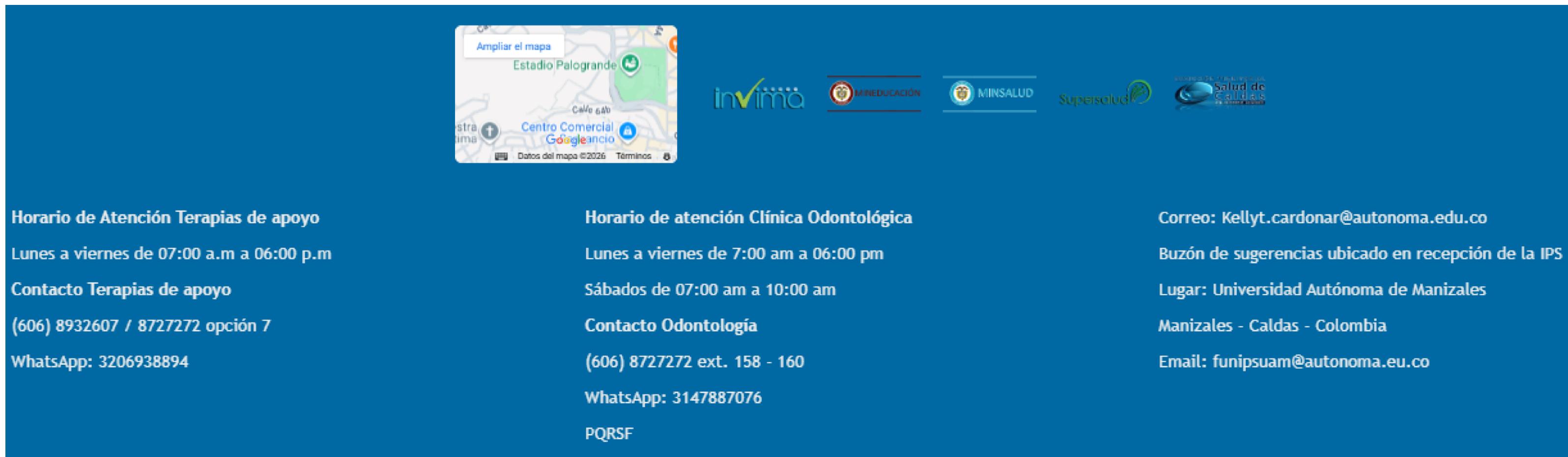
### Modulo control social

Fundación IPS UAM

n_Responses1	Fecha temporal	Dirección de correo electrónico	Puntuación	¿Acepta propo...	Nombre completo	En que tema se capac...
	09/2025 14:27:02	moraalesoa97@gmail.com	0 / 2	SI	Jessika Arcila Torres	Control social
	09/2025 14:27:49	lopezjimenezlurz@gmail.com	0 / 2	SI	Luz Patricia López Jimé	Control social
	09/2025 14:28:35	sara.buitragom@autonoma.edu.co	0 / 2	SI	Sara Buitrago Molina	Control social
	09/2025 14:29:43	bibianapatricia10donogarcia@gim...	0 / 2	SI	Bibiana Patricia Londoñ	Control social
	09/2025 14:30:43	mercedes.echeverri@gmail.com	0 / 2	SI	Mercedes Echeverri	Control social
	09/2025 13:40:03	CARMENCALMAR.78@GMAIL.COM	0 / 2	SI	Carmen Emilse calderor	Control social
	09/2025 13:41:52	ANGELICA-1863*@HOTMAIL.ES	0 / 2	SI	Jhon Alexander Gonzale	Control social
	09/2025 13:44:53	ACPD26*@GMAIL.COM	0 / 2	SI	Ana Cristina Perez	Control social
	09/2025 13:48:45	NATALYRINCON6.66@GMAIL.COM	0 / 2	SI	FABIO RINCON ARIAS	Control social
	09/2025 13:57:07	VIVIAMOR.090633332@GMAIL.COM	0 / 2	SI	VIVIANA GRACIA LOAIZ	Control social
	09/2025 14:00:59	ANGELICA-1-863@HOTMAIL.ES	0 / 2	SI	Maria Angelica Rincon	Control social

E4Lb. Mejorar el acceso a la informacion por parte de la ciudadania a traves de la ampliacion de canales de comunicacion por parte de las instituciones. Ampliacion de canales para el acceso a la informacion de interes de la ciudadania.

## **Evidencia de publicación de canales de comunicación en el sitio web**



**Horario de Atención Terapias de apoyo**  
Lunes a viernes de 07:00 a.m a 06:00 p.m  
**Contacto Terapias de apoyo**  
(606) 8932607 / 8727272 opción 7  
WhatsApp: 3206938894

**Horario de atención Clínica Odontológica**  
Lunes a viernes de 7:00 am a 06:00 pm  
**Contacto Odontología**  
(606) 8727272 ext. 158 - 160  
WhatsApp: 3147887076  
**PQRSF**

Correo: Kellyt.cardonar@autonoma.edu.co  
Buzón de sugerencias ubicado en recepción de la IPS  
Lugar: Universidad Autónoma de Manizales  
Manizales - Caldas - Colombia  
Email: funipsuam@autonoma.eu.co

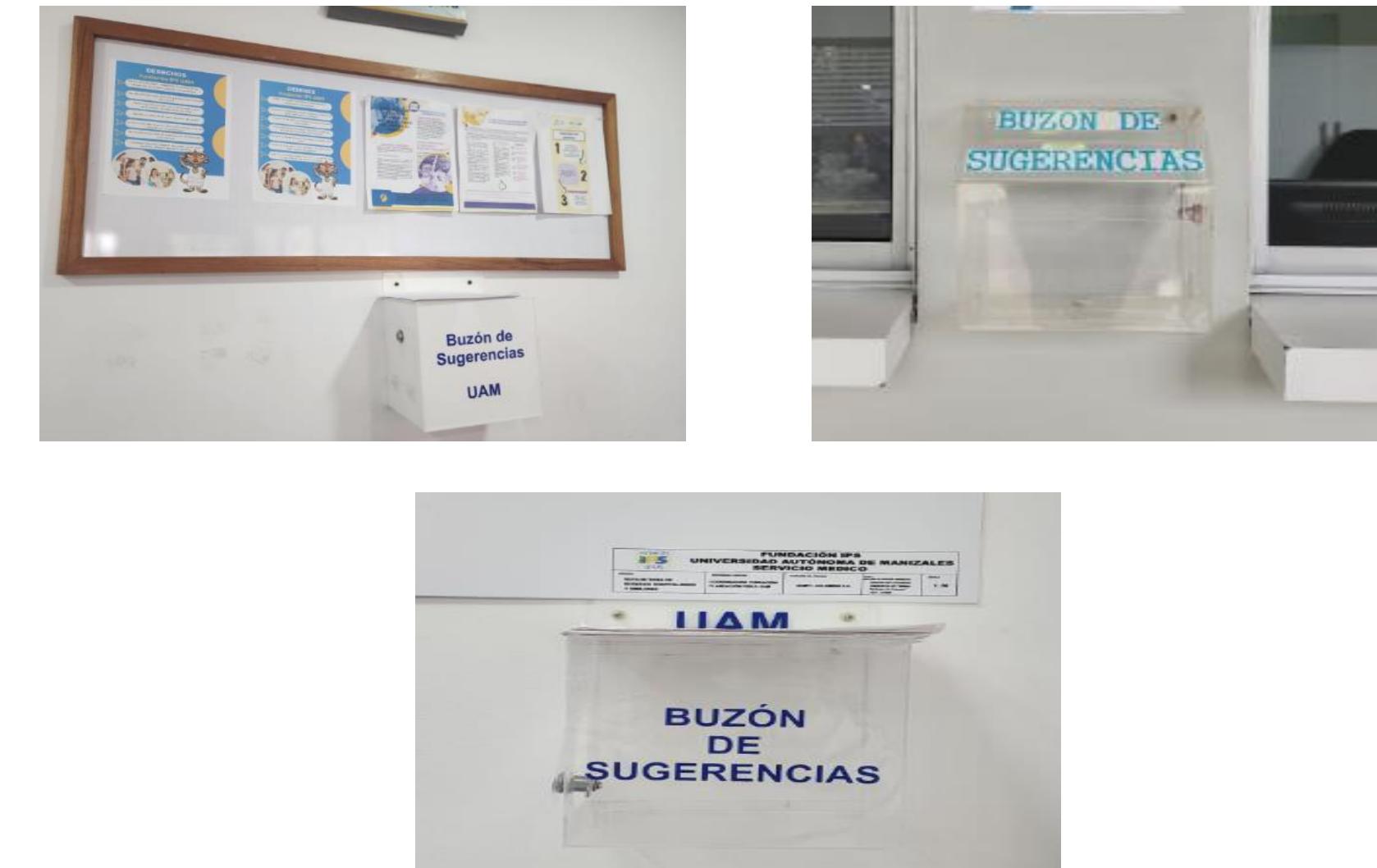
E4LC. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud. Identificar, reconocer y promover iniciativas y buenas prácticas de control social.

## **Transparencia y acceso a la información de la Fundación IPS UAM**

### **Entrega de folleto de derechos y deberes**



### **Canales habilitados para PQRSF**



E4Ld. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos. Realizar encuestas digitales y físicas periódicas donde los usuarios puedan expresar su nivel de satisfacción con los servicios prestados y de su opinión con respecto a las decisiones administrativas de la IPS y las áreas de mejora.

### Encuesta virtual

**FUNDACIÓN IPS UAM**



Encuesta Satisfacción usuarios Fundacion IPS UAM

Le informamos que la Fundación IPS UAM cumple con la normativa vigente en materia de protección de datos. Sus datos personales solo serán usados con fines estadísticos y para prestar un mejor servicio.

[kellyt.cardonar@autonoma.edu.co](mailto:kellyt.cardonar@autonoma.edu.co) [Cambiar de cuenta](#)

\* Indica que la pregunta es obligatoria

Correo \*

### Encuesta Física

<b>FUNDACIÓN IPS UAM</b>	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS FUNDACION IPS UAM	CÓDIGO: VERSIÓN: FECHA DE ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO:
----------------------------------	---	---

#### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

Fecha: \_\_\_\_ Mes \_\_\_\_ Año \_\_\_\_

Encuesta N° \_\_\_\_

Para la Fundación IPS U.A.M, es muy importante conocer su opinión acerca de la calidad de los servicios que prestamos. Esta encuesta es confidencial.

Nombre Completo \_\_\_\_\_

Tipo de Documento C.C  T.I  R.C  C.E  OTRO: \_\_\_\_\_

Documento de identidad \_\_\_\_\_

Correo Electrónico \_\_\_\_\_

Marque con una (X) al servicio que usted asiste:

- Fisioterapia
- Fonoaudiología
- Terapia Ocupacional

- Odontología General
- Especialización en Endodoncia
- Especialización en Periodoncia
- Especialización en Ortodoncia
- Especialización Rehabilitación Oral

E4Le. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud. El programa de formación incluye y desarrolla un módulo de Control social Realización de talleres con desarrollo de contenidos específicos en la temática.

### **Aplicación de modulo virtual de control social al personal asistencial y administrativo**



**E5Lb.** Implementar los dispositivos que permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales. Impartir talleres sobre los derechos y deberes de los pacientes cómo realizar reclamaciones o sugerencias y como participar en las decisiones institucionales que afectan sus tratamientos y servicio.

# **ArteSalon difusión de derechos y deberes**



E5Lb. Implementar los dispositivos que permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales. Impartir talleres sobre los derechos y deberes de los pacientes cómo realizar reclamaciones o sugerencias y como participar en las decisiones institucionales que afectan sus tratamientos y servicio.

### **ArteSalon trato digno “Humanizacion en Salud”**



E5Ld.Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión. Acciones de mejora y seguimiento implementadas a partir de las PQR registradas.

## Material Formativo SIAU

### Mecanismos de Participación social en la Fundación IPS UAM

Son herramientas y espacios que permiten la involucración activa de la comunidad en los procesos relacionados con la salud, estos mecanismos facilitan la interacción entre los pacientes, los profesionales y el personal administrativo.

A continuación, te presento algunos de los principales mecanismos de participación social en la Fundacion IPS UAM:

1

#### Buzón de sugerencias



2

#### Canales de atención

##### Contacto

Asignación de citas para terapia de apoyo  
(606) 8932607 / 8727272 opción 7  
WhatsApp 3206938894

Asignación citas odontológicas  
(606) 8727272 ext. 158 - 160  
WhatsApp 3147887076

##### PQRSF

Correo [kellyt.cardonar@autonoma.edu.co](mailto:kellyt.cardonar@autonoma.edu.co)  
Buzón de sugerencias ubicado en recepción de la IPS  
Lugar: Universidad Autónoma de Manizales  
Manizales - Caldas - Colombia

## Auditoria interna SIAU

	A	B	C	D	E	F	G
1		<b>LISTA DE CHEQUEO INSTRUMENTO PARA LA EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO</b>					
8	Fecha:						
9	Objetivo de la evaluación:						
10	IPS:						
11	Responsable del proceso:						
12	Gerente:						
13	Auditor de Calidad						
14	ITEM	OBSERVACIONES	C	NC	NA	Evidencia	
15		El funcionario encargado de liderar el proceso de SIAU en la Fundación IPS UAM es el idóneo y capacitado para ejecutar el proceso de Gestión del Sistema de información y atención al ciudadano	X			La funcionaria líder del proceso es profesional en Administradora de Empresas, su cargo es analista de calidad y Líder del proceso de Participación Social en salud. cuenta con tres años de experiencia en atención al usuario y está vinculada mediante contrato a término fijo por la Universidad Autónoma de Manizales.	
		Se tiene línea telefónica para atención de				Canales de acceso: Odontología: Horarios de atención: lunes a viernes de 7am a 6pm	

# Evidencias de asistencias técnicas programadas por la Territorial de Salud y Sanitas

SEVIDENCIAS ASISTENCIAS TECNICAS TERRITORIAL

Archivo Inicio Compartir Vista

Este equipo > Desktop > 2025 > PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD > PPSS 2025 > SEVIDENCIAS ASISTENCIAS TECNICAS TERRITORIAL

Nombre

- Asistencia Tecnica Sanitas Proteccion de Datos
- ASISTENCIA TÉCNICA SIIFA SANITAS
- Comunicacion participacion en salud noviembre
- DESCRIPCION RUTA DE ATENCION CONDUCTA SUICIDA
- El Ministerio de Salud en contexto funciones y alcances, un encuentro con ciudadanías
- Evidencia asistencia tecnica sobre nutrición y la importancia del Control Social en el sector sa
- Evidencia capacitacion Actualización de Tecnologías financiadas y excluidas según las Resolu
- Evidencia capacitacion Crisis emocional
- Evidencia capacitacion tosferina
- Evidencia Territorial del salud Salud Mental
- Evidencias asistencias tecnicas Semana de la seguridad social 25032025
- Evidencias capacitacion territorial de salud Ruta intersectorial violencia
- Evidencias de Direccion Territorial de Salud
- INVITACION A SOCIALIZACION DE METODOLOGÍA DE ACTUALIZACIÓN INTEGRAL DE SERVIC
- Mi camiseta Seguridad Social 09072025
- RUTA DE ATENCION CS
- RUTA PREVENCION VIOLENCIAS
- Socialización RIA Ansiedad-Sanitas 30072025

Seleccionne el ai



La Fundación IPS UAM reafirma su compromiso con la gestión activa de la participación social buscando siempre fomentar la inclusión, el diálogo y la colaboración entre los diversos actores de la comunidad.